

Forward

www.forward.lc

ООО «Форвард лизинг»

125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8/1

8 800 770 75 75

info@forward.lc

Утверждены Приказом Генерального
директора ООО «Форвард Лизинг»
№ 10 / 2019_А от 30.09.2019 г.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ
для физических лиц**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Форвард лизинг» (далее также – Компания) оказывает Пользователям Цифровые услуги в соответствии с настоящими Правилами в качестве агента Акционерного общества «Бука» (далее также – АО «Бука»).

1.2. Выражая согласие с настоящими Правилами, Пользователь осуществляет также полный и безоговорочный акцепт публичной оферты (предложения) АО «Бука», опубликованной по адресу https://shop.buka.ru/digital_service.html.

1.3. Согласием Пользователя с настоящими Правилами и акцептом оферты АО «Бука» является совокупность следующих действий Пользователя:

- Выражение согласия с настоящими Правилами путем проставления «галочки» в соответствующем поле при заказе цифровых услуг с текстом «Я ознакомился с текстом согласия и условиями приобретения цифрового сервиса и подтверждаю возможность обработки моих персональных данных ООО «Форвард Лизинг»
- оплата стоимости Цифровой услуги любым предусмотренным настоящими Правилами способом.

1.4. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящих Правил и оферты АО «Бука», в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, приобретает права и обязанности в соответствии с настоящими Правилами и офертой АО «Бука».

1.5. Во избежание сомнений Компания не предоставляет Пользователю никаких прав на соответствующие права интеллектуальной собственности в отношении Продуктов и на их использование каким-либо способом, за исключениями указанными в настоящих Правилах.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Понятия и определения, используемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

<i>Программное обеспечение</i>	Программы для ЭВМ (ст. 1261 ГК РФ) в форме объектного кода, указанные на Сайте Компании по адресу https://подпишись.рф/catalog
<i>Цифровая услуга</i>	означает предоставление Компанией Пользователю услуги по загрузке Электронного ключа, посредством которой Электронный ключ может быть воспроизведен (записан в память ЭВМ) на электронных устройствах Пользователя в результате передачи данных через информационно-телекоммуникационные сети (в т.ч. Интернет).
<i>Конечный пользователь (Пользователь)</i>	физическое лицо, приобретающее право использования Программным обеспечением в некоммерческих целях (для собственных нужд).
<i>Заказ</i>	нажатие Пользователем на Сайте Компании кнопки «КУПИТЬ» цифровую услугу.
<i>Электронный ключ</i>	уникальный набор символов, позволяющий идентифицировать экземпляр Программного обеспечения и являющийся средством защиты Программного обеспечения от неправомерного использования. Электронный ключ привязывается к аккаунту конечного пользователя и может быть применен им на любом устройстве, на котором выполнен вход в аккаунт пользователя.
<i>Личный кабинет</i>	Специальный раздел Сайта Компании, позволяющий Пользователю осуществлять Заказы и оплачивать их.
<i>Компания</i>	Общество с ограниченной ответственностью «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275).

Сайт Лизинговой компании	Официальный сайт Компании в сети Интернет, имеющий адрес: https://подпишись.рф , https://samsung-forward.ru/
АО «Бука»	Акционерное общество «Бука» (ОГРН:1037739244696, ИНН/КПП: 7721008908/772101001)
Сайт АО «Бука»	Официальный сайт АО «Бука» в сети Интернет, имеющий адрес: https://shop.buka.ru/

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ

3.1. Компания передает Пользователю Электронные ключи следующими способами:

- направлением Электронного ключа на адрес электронной почты Пользователя, указанного последним при оформлении Заказа на Сайте Компании;
- Направлением Электронного ключа в тексте SMS-сообщения на номер Пользователя, указанный последним при оформлении Заказа на Сайте Компании.

3.2. Способ и сроки передачи Электронных ключей указывается АО «Бука» в описании Компьютерных игр на Сайте АО «Бука» в отношении каждого наименования Компьютерной игры. В случае если срок передачи Электронных ключей не указан на Сайте АО «Бука», Компания передает Пользователю Электронные ключи в течение пяти рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Компании.

3.3. В случае неполучения Электронного ключа Пользователь обязан проинформировать об этом Компанию в срок не позднее 5 дней с момента оплаты стоимости Цифровых услуг. В случае если в указанный срок Компания не получит от Пользователя уведомления о неполучении Электронного ключа, обязательства Компании по передаче Электронных ключей Пользователю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

3.4. Условия активации Электронного ключа (с указанием онлайн-сервиса цифрового распространения Программного обеспечения, поддерживаемого правообладателем, порядка активации и загрузки Компьютерной игры, соглашение с конечным пользователем EULA и иные условия) указаны в Карточке Игры на Сайте АО «Бука».

ВНИМАНИЕ! ДЛЯ АКТИВАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО КЛЮЧА МОЖЕТ ТРЕБОВАТЬСЯ РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ И ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

Пользователь обязан ознакомиться с условиями активации Электронного ключа, указанными в Карточке Игры до момента оплаты Цифровой услуги.

3.5. Техническая поддержка Конечных пользователей в пределах консультаций по вопросам загрузки, инсталляции и эксплуатации Программного обеспечения осуществляется компанией АО «Бука». АО «Бука» обеспечивает техническую поддержку конечных пользователей путем размещения информации на сайте <https://shop.buka.ru> в разделе «Часто задаваемые вопросы», а так же по электронной почте help@buka.ru и телефону 8 (800) 555-28-52 (по рабочим дням с 10 до 17 часов по московскому времени). Техническая поддержка Конечных пользователей в пределах, превышающих указанные в настоящем пункте объемы, осуществляется правообладателем или уполномоченным им лицом.

4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Компания гарантирует, что она обладает всеми законными основаниями для оказания Пользователю Цифровых услуг в пределах, установленных настоящими Правилами.

4.2. Пользователь гарантирует, что ни при каких обстоятельствах он не будет осуществлять обратное проектирование, декомпиляцию, и прочие преобразования Электронных ключей, модифицировать Электронные ключи.

4.3. Пользователь гарантирует, что он приобретает Электронные ключи для использования в личных целях.

4.4. Компания не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Пользователю, а также не возмещает Пользователю убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Пользователем в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политики обмена трафиком между провайдерами, надлежащего функционирования сети Интернет, или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Компании, и за их доступность для Пользователя.

4.5. По всем вопросам, неурегулированным настоящими Правилами, а также при разрешении споров, возникших в процессе его исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Сторона, получившая претензию, обязана направить мотивированный ответ на нее другой Стороне в срок не позднее 5 (Пяти) дней с момента получения претензии. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в судебные органы в соответствии с установленной законом подсудностью по месту нахождения Компании.

4.6. Пользователь гарантирует, что до подтверждения Заказа и выражения согласия с настоящими Правилами он ознакомился с описанием программы, требованиям к системно-аппаратной платформе, условиями доставки и иной информацией, относящейся к Электронным ключам и предоставлению прав на них, размещенной на Сайте.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО НА МОМЕНТ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗА И ВЫРАЖЕНИЯ СОГЛАСИЯ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ЕМУ ИЗВЕСТНО, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭЛЕКТРОННОГО КЛЮЧА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА ПОСЛЕ ЕГО ПЕРЕДАЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, ПОСКОЛЬКУ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, ИМЕЮЩЕГО ИНДИВИДУАЛЬНО-ОПРЕДЕЛЕННЫЕ СВОЙСТВА, ЕСЛИ УКАЗАННЫЙ ТОВАР МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИОБРЕТАЮЩИМ ЕГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ ПЕРЕДАВАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ КЛЮЧ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

5. СТОИМОСТЬ ЦИФРОВОЙ УСЛУГИ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Цифровых услуг определяется в соответствии с тарифами АО «Бука», размещенными в открытом доступе на Сайте АО «Бука». АО «Бука» вправе в одностороннем порядке изменять тарифы путем размещения новых тарифов на Сайте АО «Бука».

5.2. Стоимость Цифровых услуг оплачивается Пользователем на условиях предоплаты в Личном кабинете с использованием банковской карты Пользователя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании. Стоимость Цифровых услуг подлежит обложению в размере 20 % НДС в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

5.3. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой стоимости предоставления Электронных ключей Компьютерных игр, оплачиваются Пользователем.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. После получения Электронного ключа все взаимодействия относительно Цифровых услуг и Электронных ключей осуществляются Пользователем с АО «Бука» в соответствии с условиями оферты АО «Бука».

7. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «Форвард лизинг»
Юридический адрес: 125040, Москва, ул. Правды, д.8/1
ИНН/КПП 7714345275 / 771401001 ОГРН 1157746587943
р/с 40702810610000376586 в АО «Тинькофф Банк» г. Москва
к/с 30101810145250000974 БИК 044525974
тел: 8-800-770-7575 e-mail: info@forward.lc