

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «ФОРВАРД ЛИЗИНГ»

Редакция от 31.10.2022

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и сфера действия Политики

При осуществлении своей деятельности ООО «Форвард Лизинг» (далее – Компания) вступает в отношения, связанные с обработкой персональных данных, и является, таким образом, оператором персональных данных.

Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Форвард Лизинг» (далее – Политика) разработана с целью защиты прав и свобод клиентов и работников Компании, а также иных лиц, указанных в настоящей Политике, при обработке их персональных данных, подлежащих защите в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Компании.

Политика регламентирует порядок и условия обработки персональных данных субъектов персональных данных, права и обязанности субъектов персональных данных.

Данная Политика утверждается Генеральным директором Компании и вступает в силу с момента его утверждения.

Действие настоящей Политики распространяется на всех работников Компании (временных и постоянных), а также руководителей и работников сторонних организаций, связанных договорными отношениями с Компанией и тем или иным образом участвующих в бизнес-процессах Компании, подразумевающих обработку персональных данных.

1.2. Термины и определения

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Автоматизированная обработка персональных данных	- обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Безопасность персональных данных	- состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить Конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
Блокирование персональных данных	- временное прекращение сбора (за исключением случаев, если сбор необходим для уточнения персональных данных), записи, систематизации, накопления, использования, передачи персональных данных.
Изменение персональных данных	- операция по изменению персональных данных, собранных ранее на новые, по причине того, что ранее собранные персональные данные определены как непригодные к дальнейшей обработке вследствие их недостоверности (наличия оснований полагать недостоверность). К операции изменения персональных данных также относятся операции уточнения и обновления персональных данных.
Информационная система персональных данных (ИСПДн)	- совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их Обработку информационных технологий и технических средств.
Использование персональных данных	- операция с персональными данными, совершаемая в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом, затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.
Конфиденциальность персональных данных	- обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
Клиент	- физическое лицо, обратившееся к Компании с намерением заключить договор лизинга, а также заключившее договор лизинга с Компанией.
Личный кабинет	- Специальный раздел Сайта Компании, позволяющий Клиенту обращаться к Компании по всем возникающим в связи с исполнением договора лизинга вопросам и получать информацию об индивидуальных условиях такого договора лизинга.
Мобильное приложение	- программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее доступ к Личному кабинету Клиента.
Накопление персональных данных	- операция многократного сбора и систематизации персональных данных с возможным присвоением новых признаков или значений.
Обезличивание персональных данных	- действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	- любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Обновление персональных данных	- операция по ожидаемому изменению персональных данных.
Оператор персональных данных	- Компания ООО «Форвард Лизинг» (ИНН: 7714345275), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Персональные данные	- любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Предоставление персональных данных	- действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Работники Компании	- лица, с которыми Компания заключила трудовой договор или гражданско-правовой договор, независимо от их должности в Компании.
Распространение персональных данных	- действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Сайт Компании	- официальный сайт Компании в сети «Интернет» по адресу: https://forward-leasing.ru/
Систематизация персональных данных	- операция объединения, составления групп персональных данных, однородных по известным признакам (групп субъектов Персональных данных) к единству (системе) на основе существующих между ними связей.
Трансграничная передача персональных данных	- передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Удаление персональных данных	- действия, в результате которых персональные данные удаляются из ИСПДн без использования гарантированных средств уничтожения, и не связанные с уничтожением материальных носителей.
Уничтожение персональных данных	- действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Уточнение персональных данных	- операция непредвиденного изменения персональных данных в соответствии с их текущим состоянием; осуществляется в том случае, если собранные персональные данные не достаточны для достижения цели их обработки, и/или существуют основания полагать их недостоверность.
Уполномоченный орган	- федеральная служба в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) – федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям российского законодательства в области персональных данных.

Хранение персональных данных

- операция, осуществляемая в целях сохранения целостности персональных данных в тот период времени, когда не осуществляется их сбор, использование и другие операции.

Приведенные выше определения применимы в равной мере как в случае использования в единственном, так и во множественном числе, при написании как с заглавной, так и со строчной буквы.

Все иные термины, не указанные выше, применяются в значениях, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Законодательная и нормативная основа обеспечения обработки персональных данных

Политика разработана на основе требований следующих нормативных и правовых документов в сфере защиты и обработки персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных (Страсбург, 28 января 1981 г.);
- Гражданский и Трудовой Кодексы Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральные законы Российской Федерации «О персональных данных», «О безопасности», «Об информации, информатизации и защите информации», «О коммерческой тайне», «О связи», «О техническом регулировании»;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 14 мая 2013 года №21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Компании.

Нормативно-методическую базу, определяющую требования и рекомендации к обработке информации в информационных системах, составляют руководящие документы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (ФСТЭК России), Федеральной службы безопасности Российской Федерации, государственные и международные стандарты.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

2.1. Граждан Российской Федерации или иностранных граждан, состоящих в штате Компании и заключивших с Компанией трудовой договор, а также физических лиц, трудовой договор с которыми расторгнут:

Состав персональных данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество (если имеется); Информация о смене фамилии, имени, отчества; Пол; Дата рождения; Место Рождения; Гражданство; Реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется)); Адрес регистрации и проживания; Номер контактного телефона; Адрес личной электронной почты; Данные воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на воинскую службу); Сведения о семейном положении; Сведения о временной нетрудоспособности; Сведения о членах семьи (ФИО, дата рождения, степень родства); Сведения об образовании, квалификации, о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации (город, образовательное учреждение, сроки обучения, специальность, квалификация, профессия); Сведения о трудовой деятельности (данные о стаже работы, о местах работы); Сведения, содержащиеся в трудовой книжке; Сведения из личной карточки Т-2; Сведения об ученой степени; Информация о владении иностранными языками, степень владения; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); Номер полиса медицинского страхования (обязательного и добровольного), а также полисов страхования жизни; Реквизиты свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); Сведения о наличии льгот и гарантий, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством; Сведения о доходах (включая заработную плату); Сведения о банковских счетах; Сведения из миграционных документов работников и членов их семей (миграционная карта и миграционный учет); виз, приглашений на работу, разрешений на работу (в том числе данные паспортов, виз и приглашений, миграционных документов членов семьи ВКС); Материалы по аттестации и оценке работников Компании; Материалы по внутренним служебным проверкам и (или) расследованиям в отношении работников Компании; Внутренние материалы по расследованию и учету несчастных случаев на производстве; Фотография.
Цель обработки	Осуществление возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Законом о персональных данных, иными федеральными законами, а также Уставом и локальными нормативными актами Компании.
	Организация учета работников Компании для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, обеспечения личной безопасности работников, добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, а также локальными нормативными актами Компании.
	Организация служебных поездок (командировок), требующих обеспечения работников Компании проездными документами, размещения в гостиницах, трансфера, оформления приглашений, виз и иных документов, содержащих персональные данные.
	Оформление пропусков на территорию офиса.
	Осуществление бухгалтерского и кадрового аутсорсинга.
Правовые основания для обработки	Оформление банковских карт работникам для выплаты им заработной платы.
	Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Закона о персональных данных; ст. 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»; Устав Компании, иные федеральные законы и нормативно правовые акты; договоры, заключаемые с субъектами персональных данных.
Совершаемые действия (операции) с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способ обработки	Смешанная обработка, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Общедоступность	Нет.
-----------------	------

2.2. Физических лиц, проходящих проверку в качестве кандидатов на замещение вакансий при приеме на работу в Компанию:

Состав персональных данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество; Пол; Дата рождения; Место Рождения; Гражданство; Сведения об опыте работы; Сведения об образовании; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Фотография.
Цель обработки	Отбор кандидатов на вакантную должность для оценки возможности заключения трудового договора с Компанией.
Правовые основания для обработки	Ст. 63-71 Трудового Кодекса Российской Федерации, Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Закона о персональных данных; Устав Компании; иные федеральные законы и локальные нормативные правовые акты; согласие на обработку персональных данных.
Совершаемые действия (операции) с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способ обработки	Смешанная обработка, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
Общедоступность	Нет.

2.3. Физических лиц – клиентов Компании, в том числе заключивших с Компанией договоры лизинга, договоры розничной купли-продажи, а также лиц, с которыми у Компании заключен иной договор гражданско-правового характера:

Состав персональных данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество; Пол; Дата рождения; Место Рождения; Гражданство; Реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется)); Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); Реквизиты свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); Адрес регистрации и проживания; Банковские реквизиты; Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты.
Цель обработки	Заключение, изменение, и исполнение договоров лизинга, договоров розничной купли-продажи, предоставление услуг финансовой аренды (лизинга) и предоставление услуг, связанных с услугами финансовой аренды (лизинга).
	Предоставление иных услуг и заключение, изменение и исполнение иных договоров с партнерами и клиентами Компании.
	Оценка уровня платежеспособности клиентов Компании, в том числе осуществляемая третьими лицами.
	Осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности.
	Осуществление возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций организации, осуществляющей операции с денежными средствами или иным имуществом, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
Правовые основания для обработки	Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Закона о персональных данных; Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем»; Устав Компании, иные федеральные законы и нормативные правовые акты; договоры, заключенные с субъектами персональных данных.
Совершаемые действия (операции) с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способ обработки	Смешанная обработка, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
Общедоступность	Нет.

2.4. Посетителей сайта Компании <https://forward-leasing.ru/>, пользователей приложениями/сервисами Компании:

Состав персональных данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество; Адрес электронной почты; Адрес проживания; Номер мобильного телефона; Должность; IP адрес; ID пользователя; файлы cookies.
Цель обработки	Предоставления клиентам услуг контактного центра Компании для информирования и консультирования по вопросам заключения, изменения и исполнения договоров лизинга и иным вопросам, связанным с деятельностью Компании.

	Получение от пользователей сайта – клиентов Компании заявок на заключение договоров.
	Проведение рекламных и маркетинговых акций, в том числе рекламных и маркетинговых акций третьих лиц.
Правовые основания для обработки	Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Закона о персональных данных; Устав Компании, иные федеральные законы и нормативные правовые акты; согласие субъекта персональных данных.
Совершаемые действия (операции) с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способ обработки	Смешанная обработка, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
Общедоступность	Нет.

2.5. Физических лиц, являющихся представителями юридических лиц – контрагентов Компании:

Состав персональных данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество (при наличии); Дата рождения; Место Рождения; Гражданство; Реквизиты документа, удостоверяющего личность; Адрес регистрации и проживания; Номера контактных телефонов; Адреса электронной почты.
Цель обработки	Заключение и исполнение договоров. Оформление доверенностей.
Правовое основание для обработки	Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Закона о персональных данных; Устав Компании, иные федеральные законы и нормативно правовые акты.
Совершаемые действия (операции) с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; хранение; использование; удаление; уничтожение; передача.
Способ обработки	Смешанная обработка, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
Общедоступность	Нет.

2.6. Физических лиц, обратившихся в Компанию с запросами (включая претензии, письма), в том числе через контактный центр, чат, социальные сети:

Состав персональных данных	Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество; Реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения (если имеется)); Адрес регистрации (проживания); Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты.
Цель обработки	Осуществление обработки запросов субъектов персональных данных и предоставление на них ответов.
Основание для обработки	Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Закона о персональных данных; Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Устав Компании, иные федеральные законы и нормативные правовые акты.
Совершаемые действия (операции) с персональными данными	Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
Способ обработки	Смешанная обработка, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
Общедоступность	Нет.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания должна принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Компанией осуществляется в следующих случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Компанией своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- иных случаях, установленных нормативными правовыми актами.

Права субъектов персональных данных

- получать полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Компанией;
- иметь доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать действия или бездействия Компании, осуществляемые с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Обработка персональных данных осуществляется Компанией с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда согласие не требуется (или считается полученным):

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия Компании;
- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

Кроме того, предоставление субъектом своих персональных данных может являться обязательным в соответствии с федеральными законами в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Согласие на обработку персональных данных Компанией может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

При обработке персональных данных клиентов (физических лиц) контрагентов Компании, получение необходимых согласий на обработку персональных данных и соблюдение действующего законодательства обеспечивает контрагент Компании.

В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

При трудоустройстве работника оформляется отдельное согласие субъекта на обработку его персональных данных для целей, определенных настоящим Положением. Обязанность представить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных лежит на Компании.

При включении персональных данных в источники, подразумевающие доступ неограниченного круга лиц, оформляется согласие на распространение персональных данных.

В случае если Компания на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, в договоре или в отдельном поручении должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона «О Персональных данных», обязанность по запросу оператора персональных данных в течение срока действия поручения оператора, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных».

5.2. Условия обработки персональных данных

Допуск лиц к обработке персональных данных с использованием, так и без использования средств автоматизации осуществляется на основании приказа Генерального директора.

Все работники Компании, допущенные к обработке персональных данных, обязаны под подпись ознакомиться с настоящей Политикой, а также с Федеральным законом «О персональных данных». Факт ознакомления фиксируется в Листе доступа к обработке персональных данных.

Обязанности по ведению Листа доступа к обработке персональных данных возлагаются на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных Компанией может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

В случаях, предусмотренных законодательством, обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

5.3. Сроки обработки персональных данных

Срок обработки персональных данных клиентов Компании, заключивших с Компанией договоры лизинга, контрагентов – физических лиц, физических лиц – представителей контрагентов Компании, работников Компании, их уполномоченных представителей составляет не менее 5 лет с момента расторжения договора или прекращения отношения с ним по иным основаниям.

Срок обработки персональных данных иных субъектов персональных данных определяется Компанией как срок, необходимый для достижения целей обработки, если иное не указано в согласии на обработку персональных данных, предоставленной субъектом персональных данных.

5.4. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- ввод или сообщение иным образом персональных данных непосредственно субъектом персональных данных на сайте Компании в сети Интернет, через Мобильное приложение, контактный центр или социальные сети;
- сбор персональных данных контрагентами Компании при обращении субъекта персональных данных с намерением заключить договор лизинга;
- сбор посредством электронной почты или иных электронно-коммуникационных каналов связи, анкет и иных документов по установленной Компанией форме, содержащих персональные данные субъектов, при наличии электронных копий документов и сверке достоверности собираемых персональных данных субъекта с электронными копиями при наличии такой возможности; Компания предпринимает разумные и достаточные меры по проверке достоверности персональных данных, содержащихся в анкете и ином документе, полученном посредством электронной почты или иных электронно-коммуникационных каналов связи, всеми доступными способами;
- сбор копий бумажных документов, содержащих персональные данные субъекта, при наличии оригиналов документов или их копий и сверке достоверности собираемых персональных данных субъекта с оригиналами документов или их копиями;
- сбор анкет и иных документов за личной подписью субъекта персональных данных по установленной Компанией форме, содержащих персональные данные субъектов, при наличии оригиналов документов или их копий и сверке достоверности собираемых персональных данных субъекта с оригиналами документов или их копиями при наличии такой возможности; в случае отсутствия такой возможности Компания предпринимает разумные и достаточные меры по проверке достоверности персональных данных, содержащихся в анкете и ином документе, всеми доступными способами.

Субъект обязан предоставлять достоверные сведения о себе и своевременно сообщать об изменении своих персональных данных. Компания имеет право проверять достоверность данных, предоставленных субъектом, сверяя эти данные с уже имеющимися у Компании документами.

Компания предпринимает разумные и достаточные меры по проверке достоверности введенных через сайт или мобильное приложение персональных данных всеми доступными способами.

5.5. Хранение Персональных данных осуществляется следующими способами:

- на бумажных носителях;
- в виде копий собранных документов на бумажном носителе;
- на электронных носителях;
- на электронных носителях, размещенных на серверах Компании, а также системах резервного копирования;
- на электронных носителях, размещенных в серверах, арендуемых Компанией у хостинг-провайдеров.

В процессе хранения персональных данных Компанией обеспечивается их сохранность и доступ к персональным данным исключительно уполномоченных лиц.

Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.6. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

Компанией не раскрываются третьим лицам и не распространяются персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Компания принимает все необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

5.7. Передача персональных данных

Компания при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов государственным органам в рамках осуществления последними своих полномочий и функций, а также контрагентам Компании (банкам, страховым компаниям, торговым организациям, трейдин-ин партнерам, коллекторским агентствам и др.) в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, локальных актов и при надлежащем обеспечении безопасности этих данных.

Передача персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств

Передача персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется следующими способами:

- передачи документов на бумажных носителях (файлов, папок и т.п.), содержащих персональные данные, непосредственно от работника Компании (в том числе курьера) – лично получателю (либо его законному представителю);
- передачи документов на бумажных носителях (файлов, папок и т.п.), содержащих персональные данные, с использованием коммерческих курьерских служб или сервисов доставки почтовой корреспонденции.

Передача персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется с использованием конвертов или других средств, позволяющих обеспечить минимальный и достаточный уровень конфиденциальности.

Передача персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется следующими способами:

- передача электронных документов, содержащих персональные данные, на отчуждаемых носителях информации (оптических дисках, флэш-накопителях и т.п.);
- передача электронных документов, содержащих персональные данные, по защищенным каналам связи с использованием средств сетевого взаимодействия (электронной почты и т.п.).

Любой из указанных выше способов в обязательном порядке должен сопровождаться уведомлением о том, что сопровождаемая информация носит конфиденциальный характер и в случае её разглашения законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность. На усмотрение работника Компании допускается использование любой формы уведомления о конфиденциальном характере электронного документа (в т.ч. пометки в теме или теле электронного сообщения; пометки на конвертах, содержащих отчуждаемый носитель; сопроводительные письма к электронному носителю и т.д.).

5.8. Обработка биометрических и специальных персональных данных

Обработка биометрических персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, состояния здоровья, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

5.9. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи может осуществляться Компанией только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных и прекращается по его требованию.

5.10. Блокирование персональных данных

Компания осуществляет блокирование персональных данных в следующих случаях:

- при наличии подозрений на недостоверность персональных данных субъекта до получения достоверных персональных данных/подтверждения достоверности уже собранных персональных данных;
- при обращении субъекта персональных данных по вопросам соблюдения их законных прав.

Выбор способа блокирования персональных данных определяется ответственным сотрудником на основе особенностей условий обработки персональных данных, в том числе возможностей программного обеспечения, используемого в обработке.

5.11. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

Обработка персональных данных прекращается или обеспечивается её прекращение, если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, а собранные персональные данные уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в следующих случаях, если иное не установлено законодательством Российской Федерации:

- по истечению установленного срока обработки персональных данных;
- по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, если такое согласие требуется в соответствии с федеральным законодательством;
- при невозможности устранения Компанией допущенных нарушений при обработке персональных данных.

Уничтожение персональных данных производится следующим способом:

- путем удаления персональных данных, содержащихся в электронных документах и/или базах данных или путем удаления самих таких электронных документов с помощью средств гарантированного уничтожения информации;
- путем «вымарывания» персональных данных, содержащихся в документах на бумажном носителе, или изъятия самих таких документов из файлов и папок (дел, досье и т.д.), и безвозвратном их уничтожении.

При уничтожении документов Компания может прибегать к услугам специализированных компаний при условии соблюдения ими требований безопасности.

5.12. Утечки персональных данных

В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Компания с момента выявления такого инцидента Компанией, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом осуществляет уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

- 1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- 2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. ОБРАЩЕНИЯ И ЗАПРОСЫ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Порядок реагирования на запросы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

Уполномоченным органом по защите прав субъектов Российской Федерации является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере информационных технологий и связи.

Поступивший в Компанию запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Запрос») подлежит обязательному рассмотрению Компанией. Компания обязана сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его Запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение десяти рабочих дней с момента получения такого запроса.

Полученные Запросы должны быть незамедлительно переданы лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, и подлежат обязательной регистрации в Журнале учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (далее – Журнал учета Запросов). Сотрудником, ответственным за регистрацию Запросов и подготовку ответов на Запросы является лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Ответ на Запрос подписывает Генеральный директор Компании или иное уполномоченное лицо. Передача ответа уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных на поступивший Запрос производится по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Запросе. Сведения о передаче ответа на Запрос вносятся в Журнал учета Запросов с присвоением исходящего номера.

6.2. Порядок обработки обращений субъектов (или их законных представителей) по вопросам обработки их персональных данных

Общие положения

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о Компании, о месте ее нахождения, о наличии у Компании персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными.

Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме и на безвозмездной основе. Кроме того, в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Компанией, а также цель такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые Компанией;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Порядок

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Компанией при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя (далее – Обращение). Обращения субъектов принимаются Компанией в течение рабочего дня. Обращение должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Обращение может быть направлено в электронной форме и подписано электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все поступившие в Компанию обращения подлежат регистрации в соответствии с порядком регистрации входящих документов, установленным в Компании, и в тот же день направляются для рассмотрения лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных.

Полученные Обращения подлежат обязательной регистрации в Журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных (далее – Журнал учета Обращений).

Компания обязана отправить ответ на Обращение субъекта персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента получения Обращения.

Обязанности по подготовке ответа на Обращение возлагаются на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, может принять решение об отказе в предоставлении сведений субъекту персональных данных или его законному представителю в том случае, если Обращение оформлено ненадлежащим образом или содержит требования, не соответствующие правам субъекта персональных данных, определенным в Федеральном законе «О персональных данных». В этом случае в Журнал учета Обращений вносится информация об отказе в предоставлении сведений и аргументированное обоснование такого отказа.

В случае если Обращение содержит требования по уточнению, блокированию или уничтожению недостоверных, или полученных незаконным путем персональных данных, лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, вправе инициировать расследование с целью установления достоверности содержащихся в Обращении фактов.

Ответ на Обращение подписывает Генеральный Директор Компании или иное уполномоченное лицо. После подписания ответ регистрируется в Журнале учета Обращений с присвоением исходящего номера.

Передача ответа на поступившее Обращение субъекту персональных данных или его законному представителю производится по почте заказным письмом с уведомлением по адресу, указанному в Обращении, или путем вручения лично в руки при явке субъекта персональных данных или его законного представителя в офис Компании.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих процессы обработки и защиты персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Компании, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

В соответствии с действующим законодательством в Компании создана нормативная база и реализованы мероприятия по защите персональных данных.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их автоматизированной и неавтоматизированной обработке включают в себя:

- определение состава информационных систем персональных данных Компании;
- определение перечня и типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационных систем персональных данных Компании;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Компании;
- создание системы защиты персональных данных, включающей организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, среди которых:
 - назначение ответственных за организацию обработки персональных данных в Компании;
 - утверждение перечня сотрудников, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, необходим для выполнения ими служебных обязанностей;
 - организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены технические средства информационных систем персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения в эти помещения лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
 - обеспечение безопасности мест хранения носителей персональных данных и непосредственно сохранности носителей;
 - использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия, в том числе шифровальных (криптографических) средств защиты информации;
 - управление доступом к информационным ресурсам информационных систем персональных данных;
 - резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей персональных данных;

- использование защищенных каналов связи при передаче персональных данных через сети связи общего пользования (Интернет);
 - предотвращение внедрения в информационные системы персональных данных вредоносных программ и программных закладок;
 - анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
 - использование средств антивирусной защиты и др.
- все работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под роспись с требованиями к защите персональных данных, положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Данные меры по обеспечению безопасности ПДн реализуются в рамках системы защиты персональных данных и направлены на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных.

8.1. Порядок построения системы защиты ПДн

Для построения эффективной системы защиты ПДн Компания последовательно выполняет следующие мероприятия:

- Анализ бизнес-процессов Компании, в рамках которых обрабатываются ПДн.
- Идентификация информационных систем, в рамках которых обрабатываются ПДн, а также работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн.
- Построение модели угроз безопасности ПДн.
- Оценка возможного вреда, который может быть причинен субъекту персональных данных в случае реализации угроз безопасности ПДн.
- Установление уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн, который необходимо обеспечивать, для каждой идентифицированной ИСПДн. Уровень защищенности ИСПДн устанавливается с учетом оценки вреда субъектам ПДн, объема и содержания обрабатываемых ПДн, категорий субъектов, чьи данные обрабатываются в ИСПДн, актуальности угроз безопасности ПДн.

Выбор мер по обеспечению безопасности персональных данных, подлежащих реализации в ИСПДн.

Реализация выбранных мер защиты, включая ввод в эксплуатацию технических средств защиты.

Мониторинг и контроль системы защиты ПДн.

Выбор мер по обеспечению безопасности персональных данных, подлежащих реализации в ИСПДн в рамках системы защиты персональных данных, основывается на нормативных документах ФСТЭК России и включает:

- определение базового набора мер по обеспечению безопасности ПДн для установленного уровня защищенности ИСПДн;
- адаптацию базового набора мер по обеспечению безопасности ПДн с учетом структурно-функциональных характеристик ИСПДн, информационных технологий, особенностей функционирования ИСПДн;
- уточнение адаптированного базового набора мер по обеспечению безопасности ПДн, в результате чего определяются меры по обеспечению безопасности ПДн, направленные на нейтрализацию всех актуальных угроз безопасности ПДн для конкретной ИСПДн;
- дополнение уточненного адаптированного базового набора мер по обеспечению безопасности ПДн мерами, обеспечивающими выполнение требований к защите ПДн, установленными иными нормативными правовыми актами в области обеспечения безопасности ПДн и защиты информации.

8.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн при автоматизированной обработке

В состав мер по обеспечению безопасности ПДн, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных (далее - инциденты), и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

Состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения каждого из уровней защищенности персональных данных, приведены в Приказе ФСТЭК России от 14 мая 2013 года № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

При невозможности технической реализации отдельных выбранных мер по обеспечению безопасности ПДн, а также с учетом экономической целесообразности на этапах адаптации базового набора мер и (или) уточнения адаптированного базового набора мер могут разрабатываться иные (компенсирующие) меры, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности персональных данных. В этом случае в ходе разработки системы защиты персональных данных приводится обоснование применения компенсирующих мер для обеспечения безопасности персональных данных.

Порядок применения мер по отдельным направлениям регламентируется отдельными внутренними документами Компании.

Ввод в эксплуатацию средств защиты документально фиксируется путем составления актов.

8.3. Меры по обеспечению безопасности ПДн при неавтоматизированной обработке

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Компанией обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.