



ООО «Форвард лизинг»
г. Москва, ул. Правды, д. 8/1
8 800 770 7575
info@forward.lc
подпишись.рф

Утверждены Приказом Генерального
директора ООО «Форвард Лизинг»
№24/2020_А от 27.07.2020г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЛИЗИНГА ТОВАРА
для физических лиц

Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и определения	3
2. Применение настоящих Правил	4
3. Предмет Договора лизинга	4
4. Передача Предмета лизинга Клиенту	5
5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов	5
6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга	5
7. Обнаружение недостатков в Товаре	6
8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение	6
9. Ответственность Сторон	7
10. Порядок возврата просроченной задолженности	7
11. Страхование Предмета лизинга	8
12. Урегулирование споров и разногласий	8
13. Заключительные положения	8
Приложение № 1.1. Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон»	10
Приложение № 1.2. Описание программы лизинга «Низкий платеж»	12
Приложение № 1.3. Описание программ лизинга «Всегда новый ноутбук»	13
Приложение № 1.4. Описание программ лизинга «Всегда новая бытовая техника»	15
Приложение № 2. Формы договоров лизинга	17
Приложение № 3. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Samsung Upgrade»	18
Приложение № 4. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый смартфон Apple»	20
Приложение № 5. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук»	21
Приложение № 6. Описание программы страхования «Форвард протект 1»	22
Приложение № 7. Описание программы страхования «Форвард протект 2»	24

1. Термины и определения

1.1. Используемые в Договоре лизинга и настоящих Правилах термины должны толковаться следующим образом:

Договор лизинга	<p>Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Клиентом в соответствии с настоящими Правилами по форме, установленной Приложением № 2 к Правилам, а также все изменения, дополнения и приложения к нему.</p> <p>Договор лизинга может отличаться от формы, установленной Приложением № 2 к Правилам, в зависимости от применимой программы лизинга и отдельных условий Договора лизинга.</p>
Договор купли-продажи	Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Торговой организацией, в соответствии с которым Лизинговая компания приобретает у Торговой организации Товар в собственность для передачи Клиенту в качестве Предмета лизинга.
График ежемесячных платежей	График уплаты Ежемесячных платежей, размеры платежей, подлежащих оплате Клиентом в пользу Лизинговой компании, и календарные даты, до наступления которых каждый из платежей должен быть уплачен.
Клиент	Физическое лицо, обратившееся к одной из Торговых организаций с намерением получить Товар во временное владение и пользование или приобрести Товар в собственность путем заключения договора лизинга, соответствующее требованиям, предъявляемым к физическим лицам для заключения Договора лизинга и указанным на Сайте лизинговой компании, а также заключившее договор лизинга Товара с Лизинговой компанией и являющееся лизингополучателем по Договору лизинга.
Ежемесячный платеж	Платеж Клиента по Договору лизинга, включающий в себя платеж за владение и пользование Предметом лизинга (лизинговый платеж), а также плату за услуги, оказываемые в соответствии с Договором лизинга. Размер и срок уплаты Ежемесячного платежа устанавливаются Графиком ежемесячных платежей.
Лизинговая компания	Общество с ограниченной ответственностью «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275), юридическое лицо, являющееся лизинговой компанией и осуществляющее лизинговую деятельность в качестве лизингодателя по Договору лизинга с Клиентами.
Личный кабинет	Специальный раздел Сайта Лизинговой компании, позволяющий Клиенту отслеживать размер подлежащего выплате долга, График ежемесячных платежей по Договору лизинга, а также позволяющий совершать Ежемесячные платежи, получать уведомления от Лизинговой компании, обращаться к Лизинговой компании по всем возникающим в связи с исполнением Договора лизинга вопросам.
Мобильное приложение	Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее доступ к Личному кабинету Клиента.
Остаточная стоимость	Выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга.
Правила	Настоящие Общие правила лизинга Товара для физических лиц, утвержденные Приказом Генерального директора ООО «Форвард лизинг».
Предмет лизинга	Товар и дополнительные аксессуары к нему, выбранные Клиентом в Торговой организации, приобретенные Лизинговой компанией у Торговой организации и переданные Клиенту на условиях, установленных настоящими Правилами.
Программа страхования	Защита имущественных интересов Клиента, связанных с риском повреждения или утраты Предмета лизинга.
Сертификат на сервисное обслуживание	Сертификат с уникальным номером, предоставляющий право на сервисное обслуживание Предмета лизинга на условиях, указанных на в Сертификате и/или на сайте Лизинговой Компании – http://www.forward.lc , http://www.samsung-forward.ru , https://подпишись.рф/
Срок лизинга	Установленный Договором лизинга срок, исчисляемый месяцами, с момента подписания Договора лизинга и Акта приема-передачи Предмета лизинга в лизинг до последнего числа календарного месяца, в котором должен быть выплачен последний Ежемесячный платеж.
Страховщик	Страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
Сумма Ежемесячных платежей	Сумма всех Ежемесячных платежей, подлежащих выплате по Договору лизинга.
Товар	Одна или несколько вещей, реализуемых Торговой организацией, которые имеют идентификационные признаки и номера и могут быть самостоятельным Предметом

лизинга (например, ноутбуки, мобильные телефоны, фотоаппараты, игровые консоли, бытовая техника и т.п.).

Торговая организация

Юридическое лицо, осуществляющее реализацию Товаров на территории РФ, в том числе, путем заключения договоров купли-продажи Предметов лизинга с Лизинговой компанией.

Трейд-ин компания

Юридическое лицо, осуществляющее приобретение бывших в использовании технических устройств (Товаров) на территории РФ, в том числе, путем заключения договоров купли-продажи Предметов лизинга с Лизинговой компанией.

1.2. Приведенные выше определения применимы в равной мере как в случае использования в единственном, так и во множественном числе.

1.3. Все иные термины, не указанные в данном разделе Правил, применяются в значениях, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Применение настоящих Правил

2.1. Настоящие Правила определяют условия Договора лизинга, заключаемого между Лизинговой компанией и Клиентом – физическим лицом, выступающим в качестве лизингополучателя.

Правила регулируют отношения Сторон в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора лизинга и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами Договора лизинга.

2.2. При исполнении Договоров лизинга Стороны руководствуются настоящими Правилами, как если бы их положения были бы включены в Договор лизинга.

2.3. Настоящие Правила размещены в свободном доступе в сети Интернет на Сайтах Лизинговой компании <http://www.forward.lc>, <http://www.samsung-forward.ru>, <https://подпишись.рф/>

2.4. Настоящие Правила применяются к Договору лизинга в редакции, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора лизинга.

3. Предмет Договора лизинга

3.1. В соответствии с Договором лизинга Лизинговая компания приобретает в собственность у Торговой организации Товар, являющийся Предметом лизинга, и передает его Клиенту во временное владение и пользование. Договором лизинга может быть предусмотрено, что Предмет лизинга переходит в собственность Клиента по истечении срока Договора лизинга или до его истечения в сроки и на условиях, определенных Договором лизинга и настоящими Правилами.

3.2. Выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляются Клиентом. Наименование, производитель, марка, модель, идентификационный номер или иные идентифицирующие данные Предмета лизинга указываются в Договоре лизинга и/или в приложениях к нему.

3.3. Дополнительно к Товару, выбранному Клиентом в качестве Предмета лизинга, в Предмет лизинга могут быть включены подходящие к Товару аксессуары (если такая возможность допускается применимой Программой лизинга).

3.4. После выбора Предмета лизинга Клиент заполняет заявку с указанием своих личных данных и направляет её в Лизинговую Компанию. Лизинговая Компания с помощью банка- партнера производит оценку возможности заключения Договора лизинга с Клиентом.

На момент заключения Договора лизинга Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

- Быть гражданином Российской Федерации;
- Иметь постоянный источник дохода;
- Быть зарегистрированным и постоянно проживать в Российской Федерации;
- Не иметь отрицательной кредитной истории (отсутствие в кредитной истории фактов ненадлежащего исполнения со стороны заемщика обязательств по заключенным ранее договорам кредита/займа);
- Возраст от 18 до 68 лет;
- Иметь действующий паспорт Российской Федерации;
- Иметь действующий (активный) мобильный телефонный номер.

Подписывая Договор лизинга и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент также подтверждает, что он:

- не является иностранным налогоплательщиком, не имеет одновременно с гражданством Российской Федерации гражданства иностранного государства (за исключением государства-члена Таможенного союза), не имеет вида на жительство в иностранном государстве;
- не является должностным лицом, указанным в п.п.1 п.1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и не является родственником такого лица;

- действует самостоятельно, без принуждения, в своём интересе и, таким образом, у него отсутствуют выгодоприобретатели, а бенефициарным владельцем Клиент считает себя.

3.5. Предмет лизинга является собственностью Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случае и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.6. В зависимости от категории, бренда и модели Товара, выбранного Клиентом в качестве Предмета лизинга, может быть заключен Договор лизинга по одной из программ лизинга, условия которых установлены Приложениями № 1.1 – 1.4 к настоящим Правилам;

Доступная программа лизинга и возможный для заключения вид Договора лизинга в отношении выбранного Клиентом Товара доводится до сведения Клиента Торговой организацией в местах продаж и/или на сайте Лизинговой компании.

4. Передача Предмета лизинга Клиенту

4.1. Передача Предмета лизинга осуществляется в помещении Торговой организации, в которой Клиент осуществил выбор Товара, сотрудниками Торговой организации, действующей в интересах Лизинговой компании или курьерской службой при выборе способа доставки: «доставка курьером» (в случаях если такой способ доставки доступен для соответствующей категории, бренда и модели Товара, являющегося Предметом лизинга).

4.2. Передача Предмета лизинга Лизинговой компанией и его приемка Клиентом производится по акту приема-передачи.

Акт приема-передачи подписывается Клиентом простой электронной подписью в виде СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на номер телефона, указанного в заявке на услугу Лизинговой компании.

В случае, если передача Предмета лизинга Клиенту осуществляется курьерской службой, Акт приема-передачи может быть подписан на бумажном носителе.

Подписываемый Лизинговой компанией и Клиентом акт приема-передачи подтверждает исполнение обязательств Лизинговой компанией по передаче Предмета лизинга надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Предмета лизинга во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

4.3. Оригиналы документов, приложенные производителем к Товару, являющемуся Предметом лизинга, хранятся у Клиента.

5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов

5.1. Клиент обязуется перечислять Лизинговой компании Ежемесячные платежи, в состав которых включаются все расходы и затраты, понесенные Лизинговой компанией в связи с исполнением Договора лизинга.

5.2. Суммы (размеры) Ежемесячных платежей, подлежащих внесению Клиентом, определяются в соответствии с Графиком ежемесячных платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора лизинга. В Графике ежемесячных платежей указываются общая сумма Ежемесячных платежей по договору, размеры Ежемесячного платежа и соответствующие календарные даты, до наступления которых Ежемесячный платеж должен быть уплачен Клиентом Лизинговой компании.

5.3. В случае если Клиент сдает бывшее у него в употреблении устройство Торговой организации по программе трейд-ин Товаров (при наличии такой программы в отношении соответствующей категории, бренда и модели Товара), стоимость такого устройства может быть зачтена в качестве авансового платежа Клиента по Договору лизинга. В таком случае, стоимость выкупа бывшего в употреблении устройства учитывается в Договоре лизинга, а размер ежемесячных платежей по Графику подлежит изменению в сторону уменьшения.

5.4. Обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей возникает с момента приемки им Предмета лизинга на основании Акта приемки-передачи. При этом уплата Ежемесячных платежей осуществляется Лизингополучателем независимо от фактической эксплуатации (временное неиспользование, ремонт, утрата и т.п.) Предмета лизинга Клиентом. Днем ежемесячного платежа является день (дата) подписания Акта приема-передачи Товара, если иное не установлено Договором лизинга.

5.5. Внесение Ежемесячных платежей и платежа в размере Остаточной стоимости для выкупа Предмета лизинга (если такое право предусмотрено Программой лизинга) осуществляется Клиентом посредством перевода денежных средств на расчетный счет Лизинговой компании с использованием платежных карт через Мобильное приложение или Личный кабинет, а также иными способами, установленными Договором лизинга или согласованными Сторонами.

6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга

6.1. Право собственности на Предмет лизинга, передаваемый во временное владение и пользование по Договору лизинга, принадлежит Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.

6.2. С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи права временного владения и пользования Предметом лизинга передаются Клиенту на весь срок Договора лизинга до момента выкупа или возврата Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.

6.3. Клиент несет все расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией Предмета лизинга, за свой счет осуществляет техническое обслуживание, капитальный и текущий ремонт Предмета лизинга, за исключением случаев, попадающих под действие Сертификата на сервисное обслуживание (если применимо), а также случаев обнаружения недостатков в Товаре (раздел 7 настоящих Правил).

6.4. Клиент обязуется обеспечивать сохранность Предмета лизинга с момента фактического получения Предмета лизинга.

С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи к Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски.

В случае гибели, утраты, хищения, уничтожения, порчи, повреждения, поломки, иной утраты Предмета лизинга, а также при наступлении иного события, в результате которого характеристики самого Предмета лизинга или условия его эксплуатации были ухудшены, Договор лизинга не прекращается до полного исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в том числе, всех Ежемесячных платежей и, если предусмотрено применяемой программой, платежа в размере Остаточной стоимости Предмета лизинга, неустоек и др.).

7. Обнаружение недостатков в Товаре

7.1. Поскольку выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляется Клиентом, Лизинговая компания не отвечает за исполнение Торговой организацией обязательств, вытекающих из Договора купли-продажи Предмета лизинга, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в т.ч. обязательств по качеству, комплектности, безопасности Товара и т.п.).

7.2. При обнаружении недостатков Товара Клиент предъявляет требования Торговой организации (импортеру, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю) в порядке ст. 18 - 19 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Для целей применения настоящего раздела недостаток товара определяется в значении и по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: как несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

7.3. Обнаружение недостатков Товара не является основанием для прекращения Договора лизинга и неисполнения Клиентом обязательств перед Лизинговой компанией.

7.4. Если Товар принят Торговой организацией к обмену (на товар этой же или другой марки (модели, артикула) в связи с обнаружением в нем недостатков, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в Лизинговую компанию по адресу электронной почты info@forward.lc.

7.5. Расторжение договора купли-продажи допустимо только с согласия Лизинговой компании и при условии, что Товар принят Торговой организацией к возврату в связи с обнаружением в нем недостатков.

В случае расторжения договора купли-продажи Торговая организация возвращает денежные средства, уплаченные за Товар непосредственно Лизинговой компании.

Договор лизинга прекращает действие с момента расторжения договора купли-продажи с Торговой организацией. При этом возврат Клиенту ранее уплаченных им за Товар с недостатками Ежемесячных платежей осуществляется Лизинговой компанией в срок не позднее 10 дней после прекращения действия Договора лизинга.

7.6. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в Лизинговую компанию по адресу электронной почты info@forward.lc.

Лизинговая компания в срок не более 3 рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, в Договор лизинга вносятся изменения в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара.

В случае неполучения Лизинговой компанией уведомления о замене Товара, Договор лизинга считается действующим в отношении ранее указанного Товара.

7.7. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар другой марки (модели, артикула), Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Лизинговая компания в срок не более 3 рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, Договор лизинга может быть:

- изменен в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара;
- изменен в части стоимости Предмета лизинга, размера Ежемесячных платежей (если стоимость нового Товара меньше стоимости замененного Товара);
- по усмотрению Лизинговой компании изменен в части применимой к новому Товару Программы лизинга.

Если стоимость нового Товара превышает стоимость замененного Товара, Клиент самостоятельно производит доплату недостающей суммы Торговой организации.

8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение

8.1. Подписание документов между Сторонами (в т.ч. Договор лизинга, дополнительные соглашения к нему, Акт приема-передачи, уведомления и др.) может осуществляться с использованием простой электронной подписи. Применение такой подписи Клиентом подтверждается введением или сообщением иным образом СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на телефонный номер.

Порядок использования простой электронной подписи для подписания документов между Сторонами определяется в Соглашения об использовании простой электронной подписи.

8.2. Стороны соглашаются, что документооборот по Договору лизинга осуществляется в электронном виде, для чего на сайте Лизинговой компании создается Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету может осуществляться через Мобильное приложение или сайт Лизинговой компании.

Для использования Личного кабинета (в т.ч. через Мобильное приложение) Лизинговая компания предоставляет Клиенту временный пароль, представляющий собой смс-код.

В качестве логина для входа в Личный кабинет Клиент использует номер мобильного телефона, указанный им в Договоре лизинга.

Лизинговая компания также может производить автоматическую авторизацию Клиента в Личном кабинете, если вход осуществляется с устройства, являющегося Предметом лизинга.

8.3. Стороны обеспечивают сохранность и конфиденциальность документов и информации, размещенных в Личном кабинете. Клиент не вправе передавать уникальные логин и пароль для входа в Личный кабинет третьим лицам, несет ответственность за их сохранность и самостоятельно выбирает способ их хранения.

8.4. Если не доказано обратное, любые действия, совершенные в Личном кабинете, вход в который произведен с использованием логина и пароля, считаются совершенными самим Клиентом. Лизинговая компания не несет ответственность за утрату и/или распространение информации, размещенной в Личном кабинете, произошедшие по вине Клиента.

8.5. При возникновении угрозы и/или осуществления несанкционированного доступа в Личный кабинет со стороны третьих лиц Лизинговая компания вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ в Личный кабинет. В таком случае Лизинговая компания не несет ответственности за временное блокирование или удаление информации из Личного кабинета.

8.6. Все документы, размещенные в Личном кабинете, считаются надлежащим образом предоставленными другой стороне. Датой получения документов, размещенных в Личном кабинете, считается дата загрузки документа со стороны Клиента, либо Лизинговой компании.

8.7. Юридически значимые сообщения и уведомления (далее – Сообщения) могут быть направлены Сторонами посредством электронной почты.

Адрес электронной почты Лизинговой компании - info@forward.lc.

Адрес электронной почты Клиента сообщается Клиентом при заключении Договора лизинга.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 дней со дня, следующего за последним днем платежа по Графику, Лизинговая компания имеет право потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1500 рублей.

Информация о начале начисления неустойки и ее размере доводится до сведения Клиента путем размещения информации в Личном кабинете, а также отправкой письма на электронную почту Клиента или смс-сообщения Клиенту.

Если просрочка исполнения обязательств Клиента обусловлена приостановлением, ограничением или прекращением доступа Клиента в Личный кабинет со стороны Лизинговой компании, срок внесения платежей продлевается соответственно на срок действия таких ограничений, а неустойка не подлежит начислению.

9.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору лизинга.

9.3. Лизинговая компания имеет право осуществить блокировку работы Предмета лизинга в случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 (пять) дней со дня, следующего за последним днем платежа по Графику, или при наличии угрозы такой просрочки (в частности, при выявлении фактов сообщения Клиентом недостоверных сведений о себе, нарушения Клиентом обязательства по внесению Ежемесячного платежа по иным заключенным с Лизинговой компанией Договорам лизинга и проч.).

При выявлении оснований для блокировки работы Предмета лизинга Лизинговая компания направляет Клиенту уведомление о предстоящей блокировке с указанием оснований блокировки и предложением об устранении таких оснований. Указанное уведомление направляется Клиенту за 3 (три) дня до предстоящей блокировки посредством электронной почты на адрес электронной почты, сообщенный Клиентом при заключении Договора лизинга.

Блокировка работы Предмета лизинга осуществляется до полного устранения оснований для блокировки (в частности, до погашения в полном объеме задолженности по Договору лизинга, предоставления достоверных сведений о Клиенте и проч.).

9.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности по оплате Ежемесячных платежей в соответствии с условиями Договора лизинга более трех раз подряд, Лизинговая Компания вправе прекратить действие Сертификата на сервисное обслуживание Товара (если применимо).

9.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по Договору лизинга Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порядок возврата просроченной задолженности

10.1. В случае невнесения (или внесения не в полном объеме) Клиентом одного или нескольких Ежемесячных платежей Лизинговая компания вправе:

- потребовать от Клиента досрочно исполнить обязательства по уплате всех причитающиеся по Договору Ежемесячных платежей, платежа в размере Остаточной стоимости (если предусмотрен), неустойки и иных денежных обязательств, возникших в связи с Договором лизинга;
- уступить права требования к Клиенту новому кредитору (в том числе кредитной организации и юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности);
- привлечь другое лицо (в том числе кредитную организацию и юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности) для осуществления в интересах Лизинговой компании действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

10.2. Лизинговая компания вправе без согласия Клиента передавать сведения о Клиенте, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Клиента кредитным организациям, лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности при привлечении их для осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или иным лицам в случаях, предусмотренных законом.

10.3. Взаимодействие с Клиентом в ходе реализации действий, направленных на возврат просроченной задолженности, осуществляется способами и в порядке, установленными законом.

11. Страхование Предмета лизинга

11.1. При наличии согласия Клиента, Предмет лизинга может быть застрахован у Страховщика на условиях Программы страхования и Договора страхования имущества, заключенного Лизинговой компанией со Страховщиком. Условия Программы страхования устанавливаются Приложением № 6 к настоящим Правилам. Страхование Предмета лизинга осуществляется на добровольной основе.

11.2. Срок страхования каждого Предмета лизинга составляет 1 (Один) год, который исчисляется с даты подписания Клиентом Акта приема-передачи Предмета лизинга.

11.3. Давая согласие на страхование Предмета лизинга, Клиент обязуется уплатить Лизинговой компании денежную сумму в размере, указанном в Договоре лизинга (Плата за подключение к Программе страхования, состоящую из:

- Страховой премии, уплачиваемой Лизинговой компанией Страховщику:
 - по программе страхования «Форвард протект 1» сумма в рублях в размере 3,01% от стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга;
 - по программе страхования «Форвард протект 2» сумма в рублях в размере 2,92 % от стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга;
- Вознаграждения, уплачиваемого Лизинговой компанией за подключение к Программе страхования (комиссия за сбор, обработку и техническую передачу информации о физическом лице, связанную с распространением на него условий Программы страхования) – сумма в рублях, рассчитываемая как разница между суммой страховой премии и Платой за подключение к Программе страхования.

11.4. Выгодоприобретателем (лицом, имеющим право на получение страховой выплаты) является Клиент.

12. Урегулирование споров и разногласий

12.1. Отношения Сторон по Договору лизинга регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий.

12.3. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий, то данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

13. Заключительные положения

13.1. Договор лизинга вступает в силу со дня подписания Сторонами Акта приема-передачи Предмета лизинга (если иное не установлено Договором лизинга) и действует до дня полного исполнения договорных обязательств.

13.2. Договор лизинга может быть расторгнут по основаниям и в порядке, установленными настоящими Правилами.

13.3. Изменения и дополнения Договора лизинга, касающиеся исключительно изменений почтовых, банковских и иных реквизитов, контактных данных Сторон, вносятся в Договор лизинга в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента получения уведомления другой Стороной.

Клиент обязан сообщить Лизинговой компании об изменении паспортных данных, адреса места регистрации и/или фактического проживания, номера мобильного телефона или адреса электронной почты путем направления сообщения Лизинговой компании через Личный кабинет или посредством направления сообщения по адресу электронной почты Лизинговой компании (info@forward.lc) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения соответствующих данных.

1 На основании ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

13.4. Во исполнение требований ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 29.10.1998 г. № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)» Лизинговая компания вносит сведения о факте заключения (изменения/расторжения) Договора лизинга в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц.

13.5. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

Приложения к Договору:

Приложение № 1.1 – Описание программ лизинга «Всегда новый»;

Приложение № 1.2 – Описание программы лизинга «Низкий платеж»;

Приложение № 1.3 – Описание программы лизинга «Всегда новый ноутбук»;

Приложение № 1.4 – Описание программы лизинга «Всегда новая бытовая техника»;

Приложение № 2 – Форма типового Договора лизинга;

Приложение № 3 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый | Samsung»;

Приложение № 4 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый | Apple»;

Приложение № 5 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый ноутбук»;

Приложение № 6 - Описание программы страхования «Форвард протект 1»;

Приложение № 7 - Описание программы страхования «Форвард протект 2».

Приложение № 1.1. Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон»

Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон»

В рамках программы лизинга «Всегда новый смартфон» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый смартфон» может быть заключен в отношении Товара марки Samsung (специальное обозначение программы - «Samsung Upgrade») или Товара марки Apple (специальное обозначение программы - «Всегда новый смартфон | Apple»). Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар той же марки (производителя).

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый смартфон», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату.

Возврат Товара возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 3 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар.

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену.

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленными Приложениями № 3 и № 4 к Правилам.

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о плате за возврат), указанных в п. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента заключения нового Договора лизинга, Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар той же марки (производителя).

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в п.п. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат Товара, размер которой зависит от состояния Товара.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.4 Правил (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным.

Начало и конец периода, когда досрочный возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения восемнадцатого Ежемесячного платежа по Договору лизинга со дня заключения Договора лизинга.

В случае досрочного возврата или обмена Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Для целей обеспечения надлежащего технического состояния Товара, являющегося Предметом лизинга по программам «Всегда новый смартфон», Лизинговая компания обязуется приобрести Сертификат на сервисное обслуживание Товара и передать его Клиенту, а Клиент обязуется возместить расходы Лизинговой компании на приобретение такого Сертификата.

7. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.3 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

8. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.2. Описание программы лизинга «Низкий платеж»

Описание программы лизинга «Низкий платеж»

В рамках программы лизинга «Низкий платеж» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости Предмета лизинга, но без возможности обмена Предмета лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Низкий платеж», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий.

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в процентах от стоимости Предмета лизинга и устанавливается Договором лизинга.

2.2. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно Ежемесячных платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 – 2.2 настоящего Приложения, не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный в п. 3 настоящего Приложения срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.2 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.2 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.3. Описание программ лизинга «Всегда новый ноутбук»

Описание программы лизинга «Всегда новый ноутбук»

В рамках программы лизинга «Всегда новый ноутбук» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый ноутбук» может быть заключен в отношении Товара марки Lenovo (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Lenovo»), Товара марки Acer (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Acer») или Товара марки Apple (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Apple»). Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар той же марки (производителя).

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый ноутбук», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (п.п. 2.1 – 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Трейд ин компанию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Трейд ин компания осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату.

Возврат Товара возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 5 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар.

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Трейд ин компанию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Трейд ин компания осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену.

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 5 к Правилам.

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о плате за возврат), указанных в п. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар на сайте Лизинговой компании <http://www.forward.lc> или <https://подпишись.pdf/>, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента заключения нового Договора лизинга, Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар той же марки (производителя).

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в п.п. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат Товара, размер которой зависит от состояния Товара.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Трейд ин компании для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается в Трейд ин компанию для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.4 Правил (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным.

Начало и конец периода, когда досрочный возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения восемнадцатого Ежемесячного платежа по Договору лизинга со дня заключения Договора лизинга.

В случае досрочного возврата или обмена Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.3 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

7. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.4. Описание программ лизинга «Всегда новая бытовая техника»

Описание программы лизинга «Всегда новая бытовая техника»

В рамках программы лизинга «Всегда новая бытовая техника» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новая бытовая техника» может быть заключен в отношении Товара марки Kitchenaid (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Kitchenaid»), Товара марки Whirlpool (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Whirlpool») или Товара марки Hotpoint (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Hotpoint»), Товара марки Indesit (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Indesit»).

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новая бытовая техника», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (п.п. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях.

2.2. При условии заключения нового договора лизинга в отношении нового Товара² Клиент вправе оставить Предмет лизинга в своей собственности и уплатить Остаточную стоимость в размере 1 рубля.

В случае выбора такого варианта действий Клиент должен заключить новый Договор лизинга в отношении нового Товара той же категории одной из следующих марок: Kitchenaid, Whirlpool, Hotpoint, Ariston, Indesit, и получить новый Товар по акту приема-передачи.

Заключение нового Договора лизинга должно быть произведено путем выбора опции «Получить новую модель» в разделе «мои устройства» в Личном кабинете Клиента.

С момента приемки нового Товара Клиентом и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга размер Остаточной стоимости по первоначальному Договору лизинга будет составлять 1 (один) рубль.

С момента уплаты Клиентом Остаточной стоимости первоначальный Договор лизинга прекращается, право собственности на Предмет лизинга по такому договору переходит Клиенту.

2.3. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости или заключить новый Договор лизинга и уплатить Остаточную стоимость в пониженном размере не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не заключает новый Договор лизинга и не уплачивает Остаточную стоимость в пониженном размере, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.3 Правил (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе досрочно выкупить Предмет лизинга.

При этом если досрочный выкуп осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

² Для целей настоящего Приложения под «новым Товаром» понимается Товар, выбранный Клиентом, приобретенный Лизинговой компанией у Торговой организации и переданный Клиенту в качестве Предмета лизинга по новому Договору лизинга, заключаемому Клиентом с Лизинговой компанией.

Если досрочный выкуп осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.3. настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

6. Клиент вправе досрочно воспользоваться правом, предусмотренным п. 2.2. настоящего Приложения (заключить новый Договор лизинга и уплатить Остаточную стоимость в пониженном размере).

При этом для реализации данного права до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи.

Если реализация данного права осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.3. настоящего Приложения, то при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга размер оставшихся к выплате Клиентом Ежемесячных платежей будет составлять 1 (один) рубль. Ежемесячные платежи, которые Клиент выплатил после продления срока действия Договора лизинга, но до заключения нового Договора лизинга и приемки Товара по нему, возврату не подлежат.

Приложение № 3. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Samsung Upgrade»

Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Samsung Upgrade»

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Samsung Upgrade», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям (базовым и соответствующим одному из указанных состояний).

Базовые требования:

- Товар включается (в том числе при работе от аккумулятора) и загружается корректная операционная система (если применимо);
- Экран не разбит и функционирует (реагирует на нажатия на всей площади экрана);
- Обе камеры устройства включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки;
- На устройстве нет серьезных механических повреждений внешнего вида (разбитый или не функционирующий экран, нарушена геометрия корпуса);
- Сканер отпечатков пальцев находится в рабочем состоянии (если сканер отпечатков пальцев предусмотрен);
- IMEI по запросу *#06# совпадает с IMEI на корпусе Товара (на задней крышке или на лотке SIM-карты) (если применимо);
- GSM модуль находится в рабочем состоянии (есть возможность совершить звонок) (если применимо);
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- Bluetooth модуль находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Товар не заблокирован по учетной записи (если применимо);
- Кнопх защита не активирована (если применимо);
- Гнездо зарядки/наушников находится в рабочем состоянии (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников) (если применимо);
- 3,5мм аудио вход находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Если Товар обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена;
- Не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- БУ устройство не имеет следов попыток некавалифицированного ремонта;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

Дисплей (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

Устройство полностью соответствует базовым требованиям. Устройство не имеет внешних недостатков. При просмотре под любым углом, на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов. Состояние устройства, можно описать, как новое.

Корпус (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

Устройство полностью соответствует базовым требованиям. Устройство не имеет внешних недостатков. При просмотре под любым углом, на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов. Состояние устройства, можно описать, как новое.

Кнопки: все кнопки работают.

Функции: все функции устройства, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

**Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

Дисплей (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве есть царапины и/или потёртости.

Корпус (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве есть царапины и/или потёртости.

отсутствуют: 1. вмятины, любых размеров;

2. сколы, любых размеров;

3. гравировки, любых размеров;

Кнопки: все кнопки работают.

Функции: все функции устройства, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

**Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

Дисплей (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве имеются вмятины и/или сколы

Корпус (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве имеются вмятины и/или сколы.

Кнопки: допускается: 1 или несколько кнопок неисправны, за исключением кнопки, отвечающей за функции "Сканер отпечатков пальцев" и /или "Возврат домой/Возврат на главный экран".

Функции: все функции устройства, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

**Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

Приложение № 4. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый смартфон | Apple»

Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый смартфон | Apple»

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Всегда новый смартфон | Apple», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям базовым и соответствующим одному из указанных состояний).

Базовые требования:

- Устройство находится в работоспособном состоянии, а также все функции включая Touch ID (если это применимо)
- Корпус устройства не деформирован (учитываются одно или несколько из перечисленных состояний: изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), не повреждены внутренние детали (модули) устройства, не нарушена возможность его нормального функционирования;
- Целостность и функциональность дисплея;
- Обе камеры устройства включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки;
- Не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- GSM модуль находится в рабочем состоянии (есть возможность совершить звонок) (если применимо);
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- IMEI совпадает с IMEI на корпусе Товара (на задней крышке или на лотке SIM-карты) (если применимо);
- Сканер отпечатков пальцев находится в рабочем состоянии (если сканер отпечатков пальцев предусмотрен);
- Возможность включения Устройства и зарядки, отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии;
- Устройство восстановлено до заводских настроек и не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- Торговая организация не несет ответственность перед Клиентом и/или третьим лицом за любое раскрытие конфиденциальной информации (включая персональные данные), содержащейся на Устройствах после его передачи Торговой организации (или его представителям);
- функция «Найти мой iPhone» на Устройстве деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена (если это применимо к устройству)

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны.

Устройство полностью рабочее. Устройство не имеет внешних недостатков. При просмотре под любым углом на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов.

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны.

Устройство полностью рабочее. Допускаются неглубокие царапины на экране, которые не видно при включенном устройстве. Допускаются неглубокие царапины на корпусе.

Количество царапин на устройстве не должно превышать 10 шт.

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны.

Устройство полностью рабочее. На устройстве имеются глубокие царапины. Имеются вмятины, сколы на корпусе. Имеются неглубокие царапины в сумме более 10 штук.

Приложение № 5. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук»

Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук | Lenovo» и «Всегда новый ноутбук | Асег»

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук | Lenovo» и «Всегда новый ноутбук | Асег», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям (базовым и соответствующим одному из указанных состояний).

Базовые требования:

- Устройство находится в работоспособном состоянии, а также все функции включая Touch ID (если это применимо)
- Корпус устройства не деформирован (учитываются одно или несколько из перечисленных состояний: изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), не повреждены внутренние детали (модули) устройства, не нарушена возможность его нормального функционирования;
- Целостность и функциональность дисплея;
- Возможность включения Устройства и зарядки, отсутствие следов попадания влаги, следов ржавчины или коррозии;
- Гнездо зарядки/наушников находится в рабочем состоянии (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников) (если применимо);
- Не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- БУ устройство не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- Устройство восстановлено до заводских настроек и не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- Трейд ин компания не несет ответственность перед Клиентом и/или третьим лицом за любое раскрытие конфиденциальной информации (включая персональные данные), содержащейся на Устройствах после его передачи Трейд ин компании (или его представителям);

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

1. Без следов эксплуатации: нет сколов, потертостей, царапин , зарядное устройство в комплекте. Наличие коробки обязательно.

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

1. Легкие следы эксплуатации (заметны): допускаются небольшие потертости и небольшие царапины, за исключением дисплея. Зарядное устройство в комплекте.

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

1. Сильные следы эксплуатации (царапины, потертости): допускаются сколы, царапины и потертости . Зарядное устройство в комплекте. Ноутбук должен включаться.
2. Не допускаются трещины на дисплее и корпусе.

Приложение № 6. Описание программы страхования «Форвард протект 1»

Программа страхования

«Форвард протект 1»

СТРАХОВЩИК: ООО «Хоум Кредит Страхование», Лицензия СИ №3507, выдана Банком России, Адрес: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7. Тел: 8-495-785-27-53, Адрес для корреспонденции: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7, а/я 39, Банковские реквизиты: р/с 40701810900010000028 в ООО «ХКФ Банк», к/с 30101810845250000245, БИК 044525245, ИНН/КПП 7709323491/997950001, Официальный сайт: www.hcinsurance.ru

СТРАХОВАТЕЛЬ: ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо, оформившее договор лизинга и давшее согласие на страхование по программе страхования имущества «Форвард протект» (далее – Программа).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: электронная техника, мобильная техника, указанная в договоре лизинга, являющееся Предметом лизинга.

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (тот, кто вправе получить страховую выплату): Участник Программы.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ: Страховщик обязуется осуществить предусмотренную Договором Страховую выплату (с учетом исключений и ограничений, предусмотренных законодательством РФ и [Правилами страхования](#)), при наступлении следующих Страховых случаев:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия;

- повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3 Правил страхования.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: Не являются страховыми случаями события, и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления Застрахованного имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;

- повреждения деталей (элементов) Застрахованного имущества, не предусмотренных в п. 8.3 настоящих Правил;

- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем грабеж и разбой, в т.ч. в результате кражи;

- хищения Застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;

- использования Застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения Застрахованного имущества;

- возгорания (в т. ч. самовозгорания) Застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов Застрахованного имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;

- возгорания (оплавления, задымления) электрооборудования и/или электропроводки по причине короткого замыкания, вызванного нагрузками свыше максимально предусмотренного значения;

- использования при эксплуатации Застрахованного имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем Застрахованного имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели телефона;

- повреждения Застрахованного имущества вследствие воздействия на него воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло или огнетушащих веществ;

- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного не страховым случаем;

³ Грабеж - открытое хищение чужого имущества.

Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

- повреждения в виде царапин, сколов и других косметических повреждений Застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения;
- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Застрахованного имущества при отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика www.hcinsurance.ru > [Правила страхования и страховые тарифы](#) > [Правила добровольного страхования имущества «Форвард протект»](#)

Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с Правилами страхования и страховое возмещение не выплачивается, если события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до начала Срока страхования.

СРОК СТРАХОВАНИЯ: Срок страхования составляет 1 год.

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в отношении каждого Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования равна стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА:

При наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя», страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату единовременно в размере 100% от Страховой суммы.

При наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия» или «Повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3 Правил страхования», Страховая выплата осуществляется путем оплаты ремонта поврежденного Застрахованного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика в размере, не превышающем установленных по каждому страховому риску лимитов:

Страховой риск	лимит выплаты, в %
утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия	в размере 50% от суммы расходов, связанных с заменой Застрахованного имущества на аналогичное имущество, но не более 30% от Страховой суммы
повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3.1 Правил страхования «Форвард протект»	30% от Страховой суммы

Приложение № 7. Описание программы страхования «Форвард протект 2»

Программа страхования

«Форвард протект 2»

СТРАХОВЩИК: ООО «Хоум Кредит Страхование», Лицензия СИ №3507, выдана Банком России, Адрес: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7. Тел: 8-495-785-27-53, Адрес для корреспонденции: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7, а/я 39, Банковские реквизиты: р/с 40701810900010000028 в ООО «ХКФ Банк», к/с 30101810845250000245, БИК 044525245, ИНН/КПП 7709323491/997950001, Официальный сайт: www.hcinsurance.ru

СТРАХОВАТЕЛЬ: ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо, оформившее договор лизинга и давшее согласие на страхование по Программе страхования 2 (далее – Программа).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: электронная техника, мобильная техника, указанная в договоре лизинга, являющееся Предметом лизинга.

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (тот, кто вправе получить страховую выплату): Участник Программы 2.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ: Страховщик обязуется осуществить предусмотренную Договором Страховую выплату (с учетом исключений и ограничений, предусмотренных законодательством РФ и [Правилами страхования](#)), при наступлении следующих Страховых случаев:

- утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя⁴, совершенного в отношении Выгодоприобретателя;
- повреждение Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3 Правил страхования.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: Не являются страховыми случаями события, и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления Застрахованного имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- повреждения деталей (элементов) Застрахованного имущества, не предусмотренных в п. 8.3 Правил страхования;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем грабеж и разбой, в т.ч. в результате кражи;
- хищения Застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования Застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения Застрахованного имущества;
- возгорания (в т.ч. самовозгорания) Застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов Застрахованного имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- возгорания (оплавления, задымления) электрооборудования и/или электропроводки по причине короткого замыкания, вызванного нагрузками свыше максимально предусмотренного значения;
- использования при эксплуатации Застрахованного имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем Застрахованного имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели телефона;
- повреждения Застрахованного имущества вследствие воздействия на него воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло или огнетушащих веществ;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного не страховым случаем;
- повреждения в виде царапин, сколов и других косметических повреждений Застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- сбоя работы микрочипов и/или программного обеспечения;
- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Застрахованного имущества при отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика www.hcinsurance.ru > [Правила страхования и страховые тарифы](#) > [Правила добровольного страхования имущества «Форвард протект»](#)

Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с Правилами страхования и страховое возмещение не выплачивается, если события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до начала Срока страхования.

⁴ Грабеж - открытое хищение чужого имущества.

Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

СРОК СТРАХОВАНИЯ: Срок страхования составляет 1 год.

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в отношении каждого Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования равна стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА:

При наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя», страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере 100% от Страховой суммы.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3 Правил страхования», Страховая выплата осуществляется путем оплаты ремонта поврежденного Застрахованного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика в размере, не превышающем установленных по каждому страховому риску лимитов:

Страховой риск	лимит выплаты, в %
повреждение Застрахованного имущества в результате механического воздействия не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3.2 Правил страхования «Форвард протект»	35% от Страховой суммы