

Утверждены Приказом Генерального
директора ООО «Форвард лизинг»
№ 36/2022_А от 15.09.2022 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЛИЗИНГА ТОВАРА
для физических лиц

Оглавление

| | |
|--|----|
| Оглавление | 2 |
| 1. Термины и определения | 3 |
| 2. Применение настоящих Правил | 3 |
| 3. Предмет Договора лизинга | 4 |
| 4. Передача Предмета лизинга Клиенту | 4 |
| 5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов | 4 |
| 6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга | 5 |
| 7. Обнаружение недостатков в Товаре | 5 |
| 8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение | 5 |
| 9. Ответственность Сторон | 6 |
| 10. Порядок возврата просроченной задолженности | 6 |
| 11. Страхование Предмета лизинга | 6 |
| 12. Урегулирование споров и разногласий | 7 |
| 13. Заключительные положения | 7 |
| Приложение № 1.1. Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон» | 8 |
| Приложение № 1.2. Описание программы лизинга «Низкий платеж» | 10 |
| Приложение № 1.3. Описание программ лизинга «Всегда новый ноутбук» | 11 |
| Приложение № 1.4. Описание программ лизинга «Всегда новая бытовая техника» | 13 |
| Приложение № 1.5. Описание программ лизинга «Всегда новый планшет» | 14 |
| Приложение № 1.6. Описание программ лизинга «Ascona Upgrade» и «Beyosa Upgrade» | 16 |
| Приложение № 1.7. Описание программы лизинга «Всегда новый IQOS» | 17 |
| Приложение № 1.8. Описание программы лизинга «Терминал по подписке» | 18 |
| Приложение № 1.9. Описание программы лизинга «Телевизор с подпиской» | 19 |
| Приложение № 2. Примеры форм договоров лизинга | 21 |
| Приложение № 3. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Samsung Upgrade», «Всегда новый планшет», «Всегда новый смартфон» | 22 |
| Приложение № 4. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук» | 23 |
| Приложение № 5. Требования к Товару, предъявляемому к возврату в соответствии с условиями программы лизинга «Низкий платёж» | 24 |
| Приложение № 6 Описание программ страхования «Форвард протект» | 25 |
| Приложение № 7 Описание программ страхования «Ренинс протект» | 27 |
| Приложение № 8. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Телевизор с подпиской» | 28 |

1. Термины и определения

1.1. Используемые в Договоре лизинга и настоящих Правилах термины должны толковаться следующим образом:

| | |
|---|--|
| Договор лизинга | Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Клиентом в соответствии с настоящими Правилами по форме, установленной Приложением № 2 к Правилам, а также все изменения, дополнения и приложения к нему. Договор лизинга может отличаться от формы, установленной Приложением № 2 к Правилам, в зависимости от применимой программы лизинга и отдельных условий Договора лизинга. |
| Договор купли-продажи | Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Торговой организацией, в соответствии с которым Лизинговая компания приобретает у Торговой организации Товар в собственность для передачи Клиенту в качестве Предмета лизинга. |
| График ежемесячных платежей | График уплаты Ежемесячных платежей, размеры платежей, подлежащих оплате Клиентом в пользу Лизинговой компании, и календарные даты, до наступления которых каждый из платежей должен быть уплачен. |
| Клиент | Физическое лицо, обратившееся к одной из Торговых организаций с намерением получить Товар во временное владение и пользование или приобрести Товар в собственность путем заключения договора лизинга, соответствующее требованиям, предъявляемым к физическим лицам для заключения Договора лизинга и указанным на Сайте лизинговой компании, а также заключившее договор лизинга Товара с Лизинговой компанией и являющееся лизингополучателем по Договору лизинга. |
| Ежемесячный платеж | Платеж Клиента по Договору лизинга, включающий в себя платеж за владение и пользование Предметом лизинга (лизинговый платеж), а также плату за услуги, оказываемые в соответствии с Договором лизинга. Размер и срок уплаты Ежемесячного платежа устанавливаются Графиком ежемесячных платежей. |
| Лизинговая компания | Общество с ограниченной ответственностью «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275), юридическое лицо, являющееся лизинговой компанией и осуществляющее лизинговую деятельность на территории Российской Федерации в качестве лизингодателя по Договору лизинга с Клиентами. |
| Территория оказания услуг | Оказываемые Лизинговой компанией услуги осуществляются на всей территории Российской Федерации. |
| Личный кабинет | Специальный раздел Сайта Лизинговой компании, позволяющий Клиенту отслеживать размер подлежащего выплате долга, График ежемесячных платежей по Договору лизинга, а также позволяющий совершать Ежемесячные платежи, получать уведомления от Лизинговой компании, обращаться к Лизинговой компании по всем возникающим в связи с исполнением Договора лизинга вопросам. |
| Мобильное приложение | Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее доступ к Личному кабинету Клиента. |
| Остаточная стоимость | Выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. |
| Правила | Настоящие Общие правила лизинга Товара для физических лиц, утвержденные Приказом Генерального директора ООО «Форвард лизинг». |
| Предмет лизинга | Товар и дополнительные аксессуары к нему, выбранные Клиентом в Торговой организации, приобретенные Лизинговой компанией у Торговой организации и переданные Клиенту на условиях, установленных настоящими Правилами. |
| Программа страхования | Защита имущественных интересов Клиента, связанных с риском повреждения или утраты Предмета лизинга. |
| Сертификат на сервисное обслуживание | Сертификат с уникальным номером, предоставляющий право на сервисное обслуживание Предмета лизинга на условиях, указанных на в Сертификате и/или на сайтах Лизинговой Компании – https://подпишись.рф/ , https://forward-leasing.ru/ или сайтах партнёров. |
| Срок лизинга | Установленный Договором лизинга срок, исчисляемый месяцами, с момента подписания Договора лизинга и Акта приема-передачи Предмета лизинга в лизинг до последнего числа календарного месяца, в котором должен быть выплачен последний Ежемесячный платеж. |
| Страховщик | Страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законодательством Российской Федерации порядке. |
| Сумма Ежемесячных платежей | Сумма всех Ежемесячных платежей, подлежащих выплате по Договору лизинга. |
| Товар | Одна или несколько вещей, реализуемых Торговой организацией, которые имеют идентификационные признаки и номера и могут быть самостоятельным Предметом лизинга (например, ноутбуки, мобильные телефоны, фотоаппараты, игровые консоли, бытовая техника и т.п.). |
| Торговая организация | Юридическое лицо, осуществляющее реализацию Товаров на территории РФ, в том числе, путем заключения договоров купли-продажи Предметов лизинга с Лизинговой компанией. |
| Трейд-ин компания | Юридическое лицо, осуществляющее приобретение бывших в использовании технических устройств (Товаров) на территории РФ, в том числе, путем заключения договоров купли-продажи Предметов лизинга с Лизинговой компанией. |

1.2. Приведенные выше определения применимы в равной мере как в случае использования в единственном, так и во множественном числе.

1.3. Все иные термины, не указанные в данном разделе Правил, применяются в значениях, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2. Применение настоящих Правил

2.1. Настоящие Правила определяют условия Договора лизинга, заключаемого между Лизинговой компанией и Клиентом – физическим лицом, выступающим в качестве лизингополучателя.

Правила регулируют отношения Сторон в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора лизинга и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами Договора лизинга.

2.2. При исполнении Договоров лизинга Стороны руководствуются настоящими Правилами, как если бы их положения были бы включены в Договор лизинга.

2.3. Настоящие Правила размещены в свободном доступе в сети Интернет на Сайтах Лизинговой компании <https://подпишись.рф/>, <https://forward-leasing.ru/> и на сайтах партнёров.

2.4. Настоящие Правила применяются к Договору лизинга в редакции, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора лизинга.

3. Предмет Договора лизинга

3.1. В соответствии с Договором лизинга Лизинговая компания приобретает в собственность у Торговой организации Товар, являющийся Предметом лизинга, и передает его Клиенту во временное владение и пользование. Договором лизинга может быть предусмотрено, что Предмет лизинга переходит в собственность Клиента по истечении срока Договора лизинга или до его истечения в сроки и на условиях, определенных Договором лизинга и настоящими Правилами.

3.2. Выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляются Клиентом. Наименование, производитель, марка, модель, идентификационный номер или иные идентифицирующие данные Предмета лизинга указываются в Договоре лизинга и/или в приложениях к нему.

3.3. После выбора Предмета лизинга Клиент заполняет заявку с указанием своих личных данных и направляет её в Лизинговую Компанию. Лизинговая Компания с помощью банка- партнера производит оценку возможности заключения Договора лизинга с Клиентом.

На момент заключения Договора лизинга Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

- Быть гражданином Российской Федерации;
- Иметь постоянный источник дохода;
- Быть зарегистрированным и постоянно проживать в Российской Федерации;
- Не иметь отрицательной кредитной истории (отсутствие в кредитной истории фактов ненадлежащего исполнения со стороны заемщика обязательств по заключенным ранее договорам кредита/займа);
- Возраст от 18 до 68 лет;
- Иметь действующий паспорт Российской Федерации;
- Иметь действующий (активный) мобильный телефонный номер.

Подписывая Договор лизинга и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент также подтверждает, что он:

- не является иностранным налогоплательщиком, не имеет одновременно с гражданством Российской Федерации гражданства иностранного государства (за исключением государства-члена Таможенного союза), не имеет вида на жительство в иностранном государстве;
- не является должностным лицом, указанным в п.п. 1 п. 1 ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и не является родственником такого лица;
- действует самостоятельно, без принуждения, в своём интересе и, таким образом, у него отсутствуют выгодоприобретатели, а бенефициарным владельцем Клиент считает себя.

3.4. Дополнительно к Товару, выбранному Клиентом в качестве Предмета лизинга, в Предмет лизинга могут быть включены подходящие к Товару аксессуары. Добавление аксессуаров в Предмет лизинга допускается только при выборе способа получения Товара в помещении Торговой организации. Оформление добавления аксессуаров в Предмет лизинга осуществляется при помощи работников Торговой организации в помещении Торговой организации.

При добавлении аксессуаров в Предмет лизинга Стороны заключают новый Договор лизинга, в котором сумма Договора лизинга увеличивается на стоимость добавленных аксессуаров, увеличивая при этом размеры ежемесячных платежей. Новый Договор лизинга подписывается одновременно с Актом приема-передачи простой электронной подписью в виде СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на номер телефона, указанного в заявке на услугу Лизинговой компании.

3.5. Предмет лизинга является собственностью Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случае и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.6. В зависимости от категории, бренда и модели Товара, выбранного Клиентом в качестве Предмета лизинга, может быть заключен Договор лизинга по одной из программ лизинга, условия которых установлены Приложениями № 1.1 – 1.4 к настоящим Правилам;

Доступная программа лизинга и возможный для заключения вид Договора лизинга в отношении выбранного Клиентом Товара доводится до сведения Клиента Торговой организацией в местах продаж и/или на сайте Лизинговой компании.

3.7. Стоимость Предмета лизинга, указанная в Договоре лизинга на момент заключения Договора лизинга, может отличаться от стоимости соответствующего Товара в Торговой организации на момент получения Клиентом или отгрузки со склада Торговой организации Предмета лизинга. В таком случае, если Клиент соглашается получить Товар по другой стоимости, то в Договор лизинга вносятся соответствующие изменения, и Клиент подписывает новую версию Договора лизинга.

4. Передача Предмета лизинга Клиенту

4.1. Передача Предмета лизинга осуществляется в помещении Торговой организации, в которой Клиент осуществил выбор Товара, работниками Торговой организации, действующей в интересах Лизинговой компании, или курьерской службой при выборе способа доставки: «доставка курьером» (в случаях если такой способ доставки доступен для соответствующей категории, бренда и модели Товара, являющегося Предметом лизинга).

4.2. Передача Предмета лизинга Лизинговой компанией и его приемка Клиентом производится по акту приема-передачи.

Акт приема-передачи подписывается Клиентом простой электронной подписью в виде СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на номер телефона, указанный в заявке на услугу Лизинговой компании.

В случае, если передача Предмета лизинга Клиенту осуществляется курьерской службой, Акт приема-передачи может быть подписан на бумажном носителе.

Подписываемый Лизинговой компанией и Клиентом акт приема-передачи подтверждает исполнение обязательств Лизинговой компанией по передаче Предмета лизинга надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Предмета лизинга во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

4.3. Оригиналы документов, приложенные производителем к Товару, являющемуся Предметом лизинга, хранятся у Клиента.

5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов

5.1. Клиент обязуется перечислять Лизинговой компании Ежемесячные платежи, в состав которых включаются все расходы и затраты, понесенные Лизинговой компанией в связи с исполнением Договора лизинга.

5.2. Суммы (размеры) Ежемесячных платежей, подлежащих внесению Клиентом, определяются в соответствии с Графиком ежемесячных платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора лизинга. В Графике ежемесячных платежей указываются общая сумма Ежемесячных платежей по договору, размеры Ежемесячного платежа и соответствующие календарные даты, до наступления которых Ежемесячный платеж должен быть уплачен Клиентом Лизинговой компании.

5.3. В случае если Клиент сдает бывшее у него в употреблении устройство Торговой организации по программе трейд-ин Товаров (при наличии такой программы в отношении соответствующей категории, бренда и модели Товара), стоимость такого устройства может быть зачтена в качестве авансового платежа Клиента по Договору лизинга. В таком случае, стоимость выкупа бывшего в употреблении устройства учитывается в Договоре лизинга, а размер ежемесячных платежей по Графику подлежит изменению в сторону уменьшения.

5.4. Обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей возникает с момента приемки им Предмета лизинга на основании Акта приемки-передачи. При этом уплата Ежемесячных платежей осуществляется Лизингополучателем независимо от фактической эксплуатации (временное неиспользование, ремонт, утрата и т.п.) Предмета лизинга Клиентом. Днем ежемесячного платежа является день (дата) подписания Акта приема-передачи Товара, если иное не установлено Договором лизинга.

5.5. Внесение Ежемесячных платежей и платежа в размере Остаточной стоимости для выкупа Предмета лизинга (если такое право предусмотрено Программой лизинга) осуществляется Клиентом посредством перевода денежных средств на расчетный счет Лизинговой компании с использованием платежных карт через Мобильное приложение или Личный кабинет, а также иными способами, установленными Договором лизинга или согласованными Сторонами.

6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга

- 6.1.** Право собственности на Предмет лизинга, передаваемый во временное владение и пользование по Договору лизинга, принадлежит Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.
- 6.2.** С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи права временного владения и пользования Предметом лизинга передаются Клиенту на весь срок Договора лизинга до момента выкупа или возврата Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.
- 6.3.** Клиент несет все расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией Предмета лизинга, за свой счет осуществляет техническое обслуживание, капитальный и текущий ремонт Предмета лизинга, за исключением случаев, попадающих под действие Сертификата на сервисное обслуживание (если применимо), а также случаев обнаружения недостатков в Товаре (раздел 7 настоящих Правил).
- 6.4.** Клиент обязуется обеспечивать сохранность Предмета лизинга с момента фактического получения Предмета лизинга.

С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи к Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски.

В случае гибели, утраты, хищения, уничтожения, порчи, повреждения, поломки, иной утраты Предмета лизинга, а также при наступлении иного события, в результате которого характеристики самого Предмета лизинга или условия его эксплуатации были ухудшены, Договор лизинга не прекращается до полного исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в том числе, всех Ежемесячных платежей и, если предусмотрено применяемой программой, платежа в размере Остаточной стоимости Предмета лизинга, неустоек и др.).

7. Обнаружение недостатков в Товаре

7.1. Поскольку выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляется Клиентом, Лизинговая компания не отвечает за исполнение Торговой организацией обязательств, вытекающих из договора купли-продажи Предмета лизинга, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в т.ч. обязательств по качеству, комплектности, безопасности Товара и т.п.).

7.2. При обнаружении недостатков Товара Клиент предъявляет требования Торговой организации (импортеру, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю) в порядке ст.ст. 18 - 19 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Для целей применения настоящего раздела недостаток товара определяется в значении и по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» как несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

7.3. Обнаружение недостатков Товара не является основанием для прекращения Договора лизинга и неисполнения Клиентом обязательств перед Лизинговой компанией.

7.4. Если Товар принят Торговой организацией к обмену (на товар этой же или другой марки (модели, артикула)) в связи с обнаружением в нем недостатков, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в Лизинговую компанию по адресу электронной почты help@forward.lc.

7.5. Расторжение договора купли-продажи допустимо только с согласия Лизинговой компании и при условии, что Товар принят Торговой организацией к возврату в связи с обнаружением в нем недостатков.

В случае расторжения договора купли-продажи Торговая организация возвращает денежные средства, уплаченные за Товар непосредственно Лизинговой компании.

Договор лизинга прекращает действие с момента расторжения договора купли-продажи с Торговой организацией. При этом возврат Клиенту ранее уплаченных им за Товар с недостатками Ежемесячных платежей осуществляется Лизинговой компанией в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора лизинга.

7.6. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в Лизинговую компанию по адресу электронной почты help@forward.lc.

Лизинговая компания в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, в Договор лизинга вносятся изменения в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара.

В случае неполучения Лизинговой компанией уведомления о замене Товара, Договор лизинга считается действующим в отношении ранее указанного Товара.

7.7. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар другой марки (модели, артикула), Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Лизинговая компания в срок не более 3 (трёх) рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, Договор лизинга может быть:

- изменен в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара;
- изменен в части стоимости Предмета лизинга, размера Ежемесячных платежей (если стоимость нового Товара меньше стоимости замененного Товара);
- по усмотрению Лизинговой компании изменен в части применимой к новому Товару Программы лизинга.

Если стоимость нового Товара превышает стоимость замененного Товара, Клиент самостоятельно производит доплату недостающей суммы Торговой организации.

8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение

8.1. Подписание документов между Сторонами (в т.ч. Договор лизинга, дополнительные соглашения к нему, Акт приема-передачи, уведомления и др.) может осуществляться с использованием простой электронной подписи. Применение такой подписи Клиентом подтверждается введением или сообщением иным образом СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на телефонный номер.

В случае если у Клиента не получается ввести или сообщить иным образом СМС-код по независящим от него причинам (например, в отсутствие сигнала мобильной связи), то Лизинговая компания направляет СМС-код посредством СМС-сообщения Клиенту на телефонный номер повторно либо направляет СМС-код по адресу электронной почты, указанному Клиентом в заявке на услугу Лизинговой компании.

Порядок использования простой электронной подписи для подписания документов между Сторонами определяется в Соглашения об использовании простой электронной подписи.

8.2. Стороны соглашаются, что документооборот по Договору лизинга осуществляется в электронном виде, для чего на сайте Лизинговой компании создаётся Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету может осуществляться через Мобильное приложение или сайт Лизинговой компании.

Для использования Личного кабинета (в т.ч. через Мобильное приложение) Лизинговая компания предоставляет Клиенту временный пароль, представляющий собой смс-код.

В качестве логина для входа в Личный кабинет Клиент использует номер мобильного телефона, указанный им в Договоре лизинга.

Лизинговая компания также может производить автоматическую авторизацию Клиента в Личном кабинете, если вход осуществляется с устройства, являющегося Предметом лизинга.

8.3. Стороны обеспечивают сохранность и конфиденциальность документов и информации, размещенных в Личном кабинете. Клиент не вправе передавать уникальные логин и пароль для входа в Личный кабинет третьим лицам, несет ответственность за их сохранность и самостоятельно выбирает способ их хранения.

8.4. Если не доказано обратное, любые действия, совершенные в Личном кабинете, вход в который произведен с использованием логина и пароля, считаются совершенными самим Клиентом. Лизинговая компания не несет ответственность за утрату и/или распространение информации, размещенной в Личном кабинете, произошедшие по вине Клиента.

8.5. При возникновении угрозы и/или осуществления несанкционированного доступа в Личный кабинет со стороны третьих лиц Лизинговая компания вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ в Личный кабинет. В таком случае Лизинговая компания не несет ответственности за временное блокирование или удаление информации из Личного кабинета.

8.6. Все документы, размещенные в Личном кабинете, считаются надлежащим образом предоставленными другой стороне. Датой получения документов, размещенных в Личном кабинете, считается дата загрузки документа со стороны Клиента, либо Лизинговой компании.

8.7. Юридически значимые сообщения и уведомления (далее также Сообщения) могут быть направлены Сторонами посредством электронной почты.

Адрес электронной почты Лизинговой компании - help@forward.lc.

Адрес электронной почты Клиента сообщается Клиентом при заключении Договора лизинга.

9. Ответственность Сторон

9.1. В случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 (пять) календарных дней со дня, следующего за последним днем платежа по Графику, Лизинговая компания имеет право потребовать от Клиента уплаты неустойки (штрафа) в размере 1500 рублей.

Информация о начале начисления неустойки и ее размере доводится до сведения Клиента путем размещения информации в Личном кабинете, а также отправкой письма на электронную почту Клиента или смс-сообщения Клиенту.

Если просрочка исполнения обязательств Клиента обусловлена приостановлением, ограничением или прекращением доступа Клиента в Личный кабинет со стороны Лизинговой компании, срок внесения платежей продлевается соответственно на срок действия таких ограничений, а неустойка не подлежит начислению.

9.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору лизинга.

9.3. Лизинговая компания имеет право осуществить блокировку работы Предмета лизинга в случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 (пять) календарных дней со дня, следующего за последним днем платежа по Графику, или при наличии угрозы такой просрочки (в частности, при выявлении фактов сообщения Клиентом недостоверных сведений о себе, нарушения Клиентом обязательства по внесению Ежемесячного платежа по иным заключенным с Лизинговой компанией Договорам лизинга и проч.).

Блокировка работы Предмета лизинга осуществляется до полного устранения оснований для блокировки (в частности, до погашения в полном объеме задолженности по Договору лизинга, предоставления достоверных сведений о Клиенте и проч.).

9.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности по оплате Ежемесячных платежей в соответствии с условиями Договора лизинга более трех раз подряд, Лизинговая Компания вправе прекратить действие Сертификата на сервисное обслуживание Товара (если применимо).

9.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по Договору лизинга Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Порядок возврата просроченной задолженности

10.1. В случае невнесения (или внесения не в полном объеме) Клиентом одного или нескольких Ежемесячных платежей Лизинговая компания вправе:

- потребовать от Клиента досрочно исполнить обязательства по уплате всех причитающиеся по Договору Ежемесячных платежей, платежа в размере Остаточной стоимости (если предусмотрен), неустойки и иных денежных обязательств, возникших в связи с Договором лизинга;
- уступить права требования к Клиенту новому кредитору (в том числе кредитной организации и юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности);
- привлечь другое лицо (в том числе кредитную организацию и юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности) для осуществления в интересах Лизинговой компании действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

10.2. Лизинговая компания вправе без согласия Клиента передавать сведения о Клиенте, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Клиента кредитным организациям, лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности при привлечении их для осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или иным лицам в случаях, предусмотренных законом¹.

10.3. Взаимодействие с Клиентом в ходе реализации действий, направленных на возврат просроченной задолженности, осуществляется способами и в порядке, установленными законом.

11. Страхование Предмета лизинга

11.1. При наличии согласия Клиента Предмет лизинга может быть застрахован у Страховщика на условиях Программы страхования и Договора страхования имущества, заключенного Лизинговой компанией со Страховщиком. Условия Программ страхования устанавливаются Приложением №6 и Приложением №7 к настоящим Правилам. Страхование Предмета лизинга осуществляется на добровольной основе.

11.2. Срок страхования каждого Предмета лизинга составляет:

| Застрахованное имущество | Название программы | Срок страхования, месяцев |
|--------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Смартфоны Apple (Iphone) | Форвард протект 1 / Ренинс протект | 12 (1 год) |
| Смартфоны Samsung | Форвард протект 2 / Ренинс протект | 12 (1 год) |
| Смартфоны Xiaomi | Ренинс протект | 12 (1 год) |
| Смартфоны OPPO | Ренинс протект | 12 (1 год) |
| Ноутбуки Apple (MacBook) | Ренинс протект | 12 (1 год) |
| Ноутбуки Aser | Ренинс протект | 12 (1 год) |
| Смартфоны Apple (Iphone) | Форвард протект 3 / Ренинс протект | 18 |
| Смартфоны Samsung | Форвард протект 4 / Ренинс протект | 18 |
| Смартфоны Xiaomi | Ренинс протект | 18 |
| Планшеты Apple (IPad) | Форвард протект 5 | 18 |
| Планшеты Samsung (Tab) | Форвард протект 6 | 18 |

¹ На основании ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

| | | |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|
| Ноутбуки Apple (MacBook) | Ренинс протект | 18 |
| Ноутбуки Aser | Ренинс протект | 18 |
| Смартфоны Apple (Iphone) | Форвард протект 7 | 24 (2 года) |
| Смартфоны Samsung | Форвард протект 8 | 24 (2 года) |
| Планшеты Apple (IPad) | Форвард протект 9 | 24 (2 года) |
| Планшеты Samsung (Tab) | Форвард протект 10 | 24 (2 года) |
| Ноутбуки Apple (MacBook) | Форвард протект 11 / Ренинс протект | 24 (2 года) |

Срок страхования исчисляется с даты подписания Клиентом Акта приема-передачи Предмета лизинга.

11.3. Давая согласие на страхование Предмета лизинга, Клиент обязуется уплатить Лизинговой компании денежную сумму в размере, указанном в Договоре лизинга (Плата за подключение к Программе страхования, состоящую из:

- Страховой премии, уплачиваемой Лизинговой компанией Страховщику (в % от стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга);
- Вознаграждения, уплачиваемого Лизинговой компанией за подключение к Программе страхования (комиссия за сбор, обработку и техническую передачу информации о физическом лице, связанную с распространением на него условий Программы страхования) – сумма в рублях, рассчитываемая как разница между суммой страховой премии и Платой за подключение к Программе страхования.

11.4. Выгодоприобретателем (лицом, имеющим право на получение страховой выплаты) является Клиент.

12. Урегулирование споров и разногласий

12.1. Отношения Сторон по Договору лизинга регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий.

12.3. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий, то данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

13. Заключительные положения

13.1. Договор лизинга вступает в силу со дня подписания Сторонами Акта приема-передачи Предмета лизинга (если иное не установлено Договором лизинга) и действует до дня полного исполнения договорных обязательств.

13.2. Договор лизинга может быть расторгнут по основаниям и в порядке, установленными настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, по истечении срока, установленного в одностороннем порядке Лизинговой компанией для получения Предмета лизинга с момента подписания Договора лизинга. Срок истечения действия подписанного Договора лизинга доводится Лизинговой компанией до сведения Клиента через Личный кабинет.

13.3. Изменения и дополнения Договора лизинга, касающиеся исключительно изменений почтовых, банковских и иных реквизитов, контактных данных Сторон, вносятся в Договор лизинга в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента получения уведомления другой Стороной.

Клиент обязан сообщить Лизинговой компании об изменении паспортных данных, адреса места регистрации и/или фактического проживания, номера мобильного телефона или адреса электронной почты путем направления сообщения Лизинговой компании через Личный кабинет или посредством направления сообщения по адресу электронной почты Лизинговой компании (help@forward.ic) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня изменения соответствующих данных.

Изменения и дополнения в Договор лизинга, касающиеся условий Договора лизинга, вносятся в Договор лизинга с согласия Клиента. Согласие Клиента выражается путем подписания новой версии Договора лизинга, направленной Лизинговой компанией Клиенту.

13.4. Приобретение Товара осуществляется Лизинговой компанией при наличии соответствующего Товара в Торговой организации до момента вступления в силу Договора лизинга.

13.5. Обмен Товара по применимым программам осуществляется Лизинговой компанией при наличии соответствующего Товара в Торговой организации со дня наступления событий, предусмотренных настоящими Правилами.

13.6. Во исполнение требований ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 29.10.1998 г. № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)» Лизинговая компания вносит сведения о факте заключения (изменения/расторжения) Договора лизинга в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц.

13.7. Руководствуясь п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Лизинговая компания вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о проведении операции (в том числе, в заключении договора лизинга) в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Лизинговой компании возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия Лизинговой компанией решения об отказе от проведения операции, Лизинговая компания обязана предоставить Клиенту, которому отказано в проведении операции, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения. Указанная информация предоставляется по адресу электронной почты Клиента, указанному им при заполнении заявки на заключение Договора лизинга, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе в проведении операции.

13.8. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

Приложения к Договору:

- Приложение № 1.1 – Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон»;
- Приложение № 1.2 – Описание программы лизинга «Низкий платеж»;
- Приложение № 1.3 – Описание программы лизинга «Всегда новый ноутбук»;
- Приложение № 1.4 – Описание программы лизинга «Всегда новая бытовая техника»;
- Приложение № 1.5 – Описание программы лизинга «Всегда новый планшет»;
- Приложение № 1.6 – Описание программы лизинга «Ascona Upgrade»/«Beyosa Upgrade»;
- Приложение № 1.7 – Описание программы лизинга «Всегда новый IQOS»;
- Приложение № 1.8 – Описание программы лизинга «Терминал по подписке»;
- Приложение № 1.9 – Описание программы лизинга «Телевизор с подпиской»;
- Приложение № 2 – Формы типового Договора лизинга;
- Приложение № 3 – Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программ лизинга «Samsung Upgrade» и «Всегда новый планшет», «Всегда новый смартфон»;
- Приложение № 4 – Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый ноутбук»;
- Приложение № 5 – Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда низкий платеж»;
- Приложение № 6 – Описание программ страхования «Форвард протект»;
- Приложение № 7 – Описание программ страхования «Ренинс протект»;
- Приложение № 8 – Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Телевизор с подпиской»

Приложение № 1.1. Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон»

Описание программ лизинга «Всегда новый смартфон»

В рамках программы лизинга «Всегда новый смартфон» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый смартфон» может быть заключен в отношении Товара марки Samsung (специальное обозначение программы - «Samsung Upgrade»), Товара марки Apple (специальное обозначение программы - «Всегда новый смартфон | Apple»), Товара марки Xiaomi (специальное обозначение программы - «Всегда новый смартфон | Xiaomi»). Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый смартфон», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент не позднее 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее), обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к лизингу и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Возврат Товара возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 3 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка Товара проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее), обращается для обмена Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену. Клиент также вправе обменять Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 3 к Правилам, и наличия нового Товара у Торговой организации (в том числе, наличия нового Товара в выбранном Клиентом магазине Торговой организации).

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о комиссии за состояние Товара), указанных в пп. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента фактической передачи Товара Торговой организации и вступления в силу нового Договора лизинга Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

Лизинговая компания не гарантирует наличие нового Товара у Торговой организации. Если новый Товар отсутствует у Торговой организации (в том числе, если он отсутствует в выбранном Клиентом магазине Торговой организации) более 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, Клиент обязан вносить Ежемесячные платежи за период со дня окончания такого срока до даты прекращения Договора лизинга. Клиент вносит Ежемесячные платежи в дату для внесения Ежемесячных платежей, определенную Договором лизинга.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и подать новую заявку на выбор действия, предусмотренного пп. 2.3 настоящего Приложения, указав в новой заявке иной новый Товар и/или иной магазин Торговой организации, в котором Клиент желает получить новый Товар.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и подать новую заявку на выбор любого из действий, предусмотренных пп. 2.1, 2.2 или 2.4 настоящего Приложения.

Направление новой заявки не влияет на обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей, подлежащих уплате до даты прекращения Договора лизинга в случае, если со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, до момента прекращения Договора лизинга прошло более 1 (одного) месяца.

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в пп. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат или обмен Товара, размер которой зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.4 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным.

Начало и конец периода, когда досрочный возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения 18 (восемнадцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 12 (двенадцать) месяцев, и не позднее 30 (тридцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 24 (двадцать четыре) месяца, со дня заключения Договора лизинга.

В случае досрочного возврата или обмена Товара Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Клиент вправе вернуть или обменять Товар дистанционным способом (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента). В таком случае при создании заявки на возврат или обмен Товара Клиент самостоятельно осуществляет диагностику Товара в режиме онлайн-тестирования с использованием фотографий текущего состояния Товара, а передача Товара представителю курьерской службы происходит только после проверки Товара на соответствие требованиям, установленным Приложением № 3 к Правилам, и, если применимо, оплаты Клиентом комиссии за состояние Товара.

В случае если будет выявлено, что на момент передачи Товара представителю курьерской службы Товар не соответствует требованиям, установленным Приложением № 3 к Правилам, и/или Клиент не оплатил комиссию за состояние Товара, предусмотренную условиями Договора лизинга, а также в случае отказа Клиента от проведения диагностики Товара, передача Товара отменяется и заявка на возврат или обмен Товара аннулируется. Товар остается у Клиента, а Договор лизинга продолжает действовать на прежних условиях.

Отмена передачи Товара в случае выбора Клиентом действия по пп. 2.3 настоящего Приложения не меняет условия нового Договора лизинга и не прекращает его действия до исполнения обязательств.

7. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.4 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

При добавлении аксессуаров в Предмет лизинга Клиент **не вправе** вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока в соответствии с п. 5 настоящего Приложения.

8. Для целей обеспечения надлежащего технического состояния Товара, являющегося Предметом лизинга по программам «Всегда новый смартфон», Лизинговая компания обязуется:

- приобрести Сертификат на сервисное обслуживание Товара и передать его Клиенту, или
- присоединить Договор лизинга к договору коллективного страхования

а Клиент обязуется возместить расходы Лизинговой компании на приобретение такого Сертификата или на выплату соответствующей страховой премии.

9. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.2. Описание программы лизинга «Низкий платеж»

Описание программы лизинга «Низкий платеж»

В рамках программы лизинга «Низкий платеж» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости Предмета лизинга, но без возможности обмена Предмета лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Низкий платеж», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1 – 2.2 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в процентах от стоимости Предмета лизинга и устанавливается Договором лизинга.

2.2. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно Ежемесячных платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 – 2.2 настоящего Приложения, не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный в п. 3 настоящего Приложения срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 – 2.2 настоящего Приложения, и/или не совершает выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.2 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. На протяжении всего срока действия Договора лизинга, оформленного на устройства согласно Таблице № 1 Приложения № 1.2, Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости согласно условиям, указанным в соответствующем Договоре лизинга.

Таблица № 1. Модели устройств, по которым возможен возврат Товара на условиях Договора лизинга, заключенного в рамках программы «Низкий платеж».

| Наименование | Цвет | Код модели (RU) |
|---------------------|--------|-----------------|
| XBOX SERIES X 1TB | черный | RRT-00011 |
| XBOX SERIES S 512GB | белый | RRS-00011 |

В случае принятия решения о возврате Товара Клиент обращается для возврата Товара в организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Такая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату.

Возврат Товара возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 5 к Правилам.

Проверка Товара проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

Клиент также вправе вернуть Товар дистанционным способом (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента). В таком случае при создании заявки на возврат Товара Клиент самостоятельно осуществляет диагностику Товара в режиме онлайн-тестирования с использованием фотографий текущего состояния Товара, а передача Товара представителю курьерской службы происходит только после проверки Товара на соответствие требованиям, установленным Приложением № 5 к Правилам, и, если применимо, оплаты Клиентом комиссии за состояние Товара.

В случае, если будет выявлено, что на момент передачи Товара представителю курьерской службы Товар не соответствует требованиям, установленным Приложением № 5 к Правилам, и/или Клиент не оплатил комиссию за состояние Товара, предусмотренную условиями Договора лизинга, а также в случае отказа Клиента от проведения диагностики Товара, передача Товара отменяется и заявка на возврат Товара аннулируется. Товар остается у Клиента, а Договор лизинга продолжает действовать на прежних условиях».

6. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.2 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.3. Описание программ лизинга «Всегда новый ноутбук»

Описание программы лизинга «Всегда новый ноутбук»

В рамках программы лизинга «Всегда новый ноутбук» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый ноутбук» может быть заключен в отношении Товара марки Lenovo (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Lenovo»), Товара марки Acer (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Acer»), Товара марки Apple (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Apple»), Товара марки Dell (специальное обозначение программы - «Всегда новый ноутбук | Dell»). Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый ноутбук», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1– 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент не позднее 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для возврата Товара в Трейд-ин компанию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Трейд-ин компания осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату. Клиент также вправе вернуть Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Возврат Товара возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 4 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка Товара проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для обмена Товара в Трейд-ин компанию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Трейд-ин компания осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену. Клиент также вправе обменять Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 4 к Правилам, и наличия нового Товара у Торговой организации (в том числе, наличия нового Товара в выбранном Клиентом магазине Торговой организации).

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о комиссии за состояние Товара), указанных в пп. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар на сайтах Лизинговой компании <https://подпишись.рф/>, <https://forward-leasing.ru/>, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента фактической передачи Товара Торговой организации и вступления в силу нового Договора лизинга Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

Лизинговая компания не гарантирует наличие нового Товара у Торговой организации. Если новый Товар отсутствует у Торговой организации (в том числе, если он отсутствует в выбранном Клиентом магазине Торговой организации) более 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, Клиент обязан вносить Ежемесячные платежи за период со дня окончания такого срока до даты прекращения Договора лизинга. Клиент вносит Ежемесячные платежи в дату для внесения Ежемесячных платежей, определенную Договором лизинга.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и подать новую заявку на выбор действия, предусмотренного пп. 2.3 настоящего Приложения, указав в новой заявке иной новый Товар и/или иной магазин Торговой организации, в котором Клиент желает получить новый Товар.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и направить новую заявку на выбор любого из действий, предусмотренных пп. 2.1, 2.2 или 2.4 настоящего Приложения.

Направление новой заявки не влияет на обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей, подлежащих уплате до даты прекращения Договора лизинга в случае, если со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, до момента прекращения Договора лизинга прошло более 1 (одного) месяца.

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в пп. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат или обмен Товара, размер которой зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Трейд-ин компании для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.4 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным.

Начало и конец периода, когда досрочный возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения 24 (двадцать четвертого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 18 (восемнадцать) месяцев, и не позднее 30 (тридцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 24 (двадцать четыре) месяца, со дня заключения Договора лизинга. В случае досрочного возврата или обмена Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Клиент вправе вернуть или обменять Товар дистанционным способом (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента). В таком случае при создании заявки на возврат или обмен Товара Клиент самостоятельно осуществляет диагностику Товара в режиме онлайн-тестирования с использованием фотографий текущего состояния Товара, а передача Товара представителю курьерской службы происходит только после проверки Товара на соответствие требованиям, установленным Приложением № 4 к Правилам, и, если применимо, оплаты Клиентом комиссии за состояние Товара.

В случае если будет выявлено, что на момент передачи Товара представителю курьерской службы Товар не соответствует требованиям, установленным Приложением № 4 к Правилам, и/или Клиент не оплатил комиссию за состояние Товара, предусмотренную условиями Договора лизинга, а также в случае отказа Клиента от проведения диагностики Товара, передача Товара отменяется и заявка на возврат или обмен Товара аннулируется. Товар остается у Клиента, а Договор лизинга продолжает действовать на прежних условиях.

Отмена передачи Товара в случае выбора Клиентом действия по пп. 2.3 настоящего Приложения не меняет условия нового Договора лизинга и не прекращает его действия до исполнения обязательств.

7. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.4 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

При добавлении аксессуаров в Предмет лизинга Клиент не вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока в соответствии с п. 5 настоящего Приложения.

8. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.4. Описание программ лизинга «Всегда новая бытовая техника»

Описание программы лизинга «Всегда новая бытовая техника»

В рамках программы лизинга «Всегда новая бытовая техника» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новая бытовая техника» может быть заключен в отношении Товара марки Kitchenaid (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Kitchenaid»), Товара марки Whirlpool (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Whirlpool») или Товара марки Hotpoint (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Hotpoint»), Товара марки Indesit (специальное обозначение программы - «Всегда новая бытовая техника | Indesit»).

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новая бытовая техника», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1– 2.3 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. При условии заключения нового Договора лизинга в отношении нового Товара² Клиент вправе оставить Предмет лизинга в своей собственности и уплатить Остаточную стоимость в размере 1 (одного) рубля.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, должен заключить новый Договор лизинга в отношении нового Товара той же категории одной из следующих марок: Kitchenaid, Whirlpool, Hotpoint, Ariston, Indesit, и получить новый Товар по акту приема-передачи.

Заключение нового Договора лизинга должно быть произведено путем выбора опции «Получить новую модель» в разделе «мои устройства» в Личном кабинете Клиента.

С момента приемки нового Товара Клиентом и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по первоначальному Договору лизинга размер Остаточной стоимости по первоначальному Договору лизинга будет составлять 1 (один) рубль.

С момента уплаты Клиентом Остаточной стоимости первоначальный Договор лизинга прекращается, право собственности на Предмет лизинга по такому договору переходит Клиенту.

2.3. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга. Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1– 2.3 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости или заключить новый Договор лизинга и уплатить Остаточную стоимость в пониженном размере не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1– 2.3 настоящего Приложения, или не заключает новый Договор лизинга и не уплачивает Остаточную стоимость в пониженном размере, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.3 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе досрочно выкупить Предмет лизинга. При этом если досрочный выкуп осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости. Если досрочный выкуп осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.3 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

6. Клиент вправе досрочно воспользоваться правом, предусмотренным пп. 2.2 настоящего Приложения (заключить новый Договор лизинга и уплатить Остаточную стоимость в пониженном размере). При этом для реализации данного права до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи. Если реализация данного права осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.3 настоящего Приложения, то при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга размер оставшихся к выплате Клиентом Ежемесячных платежей будет составлять 1 (один) рубль. Ежемесячные платежи, которые Клиент выплатил после продления срока действия Договора лизинга, но до заключения нового Договора лизинга и приемки Товара по нему, возврату не подлежат.

² Для целей настоящего Приложения под «новым Товаром» понимается Товар, выбранный Клиентом, приобретенный Лизинговой компанией у Торговой организации и переданный Клиенту в качестве Предмета лизинга по новому Договору лизинга, заключаемому Клиентом с Лизинговой компанией.

Приложение № 1.5. Описание программ лизинга «Всегда новый планшет»

Описание программ лизинга «Всегда новый планшет»

В рамках программы лизинга «Всегда новый планшет» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый планшет» может быть заключен в отношении Товара марки Samsung (специальное обозначение программы - «**Всегда новый планшет | Samsung**») или Товара марки Apple (специальное обозначение программы - «**Всегда новый планшет | Apple**»). Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый планшет», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1- 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату. Клиент также вправе вернуть Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Возврат Товара возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 3 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка Товара проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар (если это предусмотрено Договором лизинга).

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для обмена Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену. Клиент также вправе обменять Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 3 к Правилам, и наличия нового Товара у Торговой организации (в том числе, наличия нового Товара в выбранном Клиентом магазине Торговой организации).

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о комиссии за состояние Товара), указанных в пп. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента фактической передачи Товара Торговой организации и вступления в силу нового Договора лизинга Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

Лизинговая компания не гарантирует наличие нового Товара у Торговой организации. Если новый Товар отсутствует у Торговой организации (в том числе, если он отсутствует в выбранном Клиентом магазине Торговой организации) более 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, Клиент обязан вносить Ежемесячные платежи за период со дня окончания такого срока до даты прекращения Договора лизинга. Клиент вносит Ежемесячные платежи в дату для внесения Ежемесячных платежей, определенную Договором лизинга.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и подать новую заявку на выбор действия, предусмотренного пп. 2.3 настоящего Приложения, указав в новой заявке иной новый Товар и/или иной магазин Торговой организации, в котором Клиент желает получить новый Товар.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и направить новую заявку на выбор любого из действий, предусмотренных пп. 2.1, 2.2 или 2.4 настоящего Приложения.

Направление новой заявки не влияет на обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей, подлежащих уплате до даты прекращения Договора лизинга в случае, если со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, до момента прекращения Договора лизинга прошло более 1 (одного) месяца.

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в пп. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат или обмен Товара, размер которой зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1- 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1- 2.4 настоящего Приложения, и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.4 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным (если такое предусмотрено Договором лизинга).

Начало и конец периода, когда досрочный (если такое предусмотрено Договором лизинга) возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения 18 (восемнадцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 12 (двенадцать) месяцев, и не позднее 30 (тридцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 24 (двадцать четыре) месяца, со дня заключения Договора лизинга.

В случае досрочного возврата или обмена (если такое предусмотрено Договором лизинга) Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Клиент вправе вернуть или обменять Товар дистанционным способом (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента). В таком случае при создании заявки на возврат или обмен Товара Клиент самостоятельно осуществляет диагностику Товара в режиме онлайн-тестирования с использованием фотографий текущего состояния Товара, а передача Товара представителю курьерской службы происходит только после проверки Товара на соответствие требованиям, установленным Приложением № 3 к Правилам, и, если применимо, оплаты Клиентом комиссии за состояние Товара.

В случае если будет выявлено, что на момент передачи Товара представителю курьерской службы Товар не соответствует требованиям, установленным Приложением № 3 к Правилам, и/или Клиент не оплатил комиссию за состояние Товара, предусмотренную условиями Договора лизинга, а также в случае отказа Клиента от проведения диагностики Товара, передача Товара отменяется и заявка на возврат или обмен Товара аннулируется. Товар остается у Клиента, а Договор лизинга продолжает действовать на прежних условиях.

Отмена передачи Товара в случае выбора Клиентом действия по пп. 2.3 настоящего Приложения не меняет условия нового Договора лизинга и не прекращает его действия до исполнения обязательств.

7. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.4 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

При добавлении аксессуаров в Предмет лизинга Клиент не вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока в соответствии с п. 5 настоящего Приложения.

8. Для целей обеспечения надлежащего технического состояния Товара, являющегося Предметом лизинга по программам «Всегда новый планшет», Лизинговая компания обязуется:

- приобрести Сертификат на сервисное обслуживание Товара и передать его Клиенту, или
- присоединить Договор лизинга к договору коллективного страхования

а Клиент обязуется возместить расходы Лизинговой компании на приобретение такого Сертификата или на выплату соответствующей страховой премии.

9. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.6. Описание программ лизинга «Ascona Upgrade» и «Beyosa Upgrade»

Описание программ лизинга «Ascona Upgrade» и «Beyosa Upgrade»

В рамках программы лизинга «Ascona Upgrade» или «Beyosa Upgrade» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Ascona Upgrade» может быть заключен в отношении Товара марки Ascona. Договор лизинга по программе «Beyosa Upgrade» может быть заключен в отношении Товара марки Beyosa.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программ «Ascona Upgrade» или «Beyosa Upgrade», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. При условии заключения нового Договора лизинга в отношении нового Товара³ Клиент вправе оставить Предмет лизинга в своей собственности и уплатить Остаточную стоимость в размере 1 (одного) рубля.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, должен заключить новый Договор лизинга в отношении нового Товара той же категории и той же марки (производителя), что и Товар по действующему Договору лизинга, и получить новый Товар по акту приема-передачи.

Заключение нового Договора лизинга должно быть произведено путем выбора опции «Получить новую модель» в разделе «мои устройства» в Личном кабинете Клиента.

С момента приемки нового Товара Клиентом и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга размер Остаточной стоимости по первоначальному Договору лизинга будет составлять 1 (один) рубль.

С момента уплаты Клиентом Остаточной стоимости первоначальный Договор лизинга прекращается, право собственности на Предмет лизинга по такому договору переходит Клиенту.

2.3. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга. Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости или заключить новый Договор лизинга и уплатить Остаточную стоимость в пониженном размере не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения, или не заключает новый Договор лизинга и не уплачивает Остаточную стоимость в пониженном размере, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.3 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе досрочно выкупить Предмет лизинга. При этом если досрочный выкуп осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости. Если досрочный выкуп осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.3 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

6. Клиент вправе досрочно воспользоваться правом, предусмотренным пп. 2.2 настоящего Приложения (заключить новый Договор лизинга и уплатить Остаточную стоимость в пониженном размере). При этом для реализации данного права до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи. Если реализация данного права осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.3 настоящего Приложения, то при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга размер оставшихся к выплате Клиентом Ежемесячных платежей будет составлять 1 (один) рубль. Ежемесячные платежи, которые Клиент выплатил после продления срока действия Договора лизинга, но до заключения нового Договора лизинга и приемки Товара по нему, возврату не подлежат.

³ Для целей настоящего Приложения под «новым Товаром» понимается Товар, выбранный Клиентом, приобретенный Лизинговой компанией у Торговой организации и переданный Клиенту в качестве Предмета лизинга по новому Договору лизинга, заключаемому Клиентом с Лизинговой компанией.

Приложение № 1.7. Описание программы лизинга «Всегда новый IQOS»

Описание программы лизинга «Всегда новый IQOS»

В рамках программы лизинга «Всегда новый IQOS» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый IQOS» может быть заключен в отношении Товара марки IQOS. Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый IQOS», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар (если это предусмотрено Договором лизинга).

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для обмена Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену.

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара (если иное не предусмотрено Договором лизинга) и наличия нового Товара у Торговой организации (в том числе, наличия нового Товара в выбранном Клиентом магазине Торговой организации).

Проверка Товара проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента фактической передачи Товара Торговой организации и вступления в силу нового Договора лизинга Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

Лизинговая компания не гарантирует наличие нового Товара у Торговой организации. Если новый Товар отсутствует у Торговой организации (в том числе, если он отсутствует в выбранном Клиентом магазине Торговой организации) более 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, Клиент обязан вносить Ежемесячные платежи за период со дня окончания такого срока до даты прекращения Договора лизинга. Клиент вносит Ежемесячные платежи в дату для внесения Ежемесячных платежей, определенную Договором лизинга.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и подать новую заявку на выбор действия, предусмотренного пп. 2.2 настоящего Приложения, указав в новой заявке иной новый Товар и/или иной магазин Торговой организации, в котором Клиент желает получить новый Товар.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и направить новую заявку на выбор любого из действий, предусмотренных пп. 2.1 или 2.3 настоящего Приложения.

Направление новой заявки не влияет на обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей, подлежащих уплате до даты прекращения Договора лизинга в случае, если со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, до момента прекращения Договора лизинга прошло более 1 (одного) месяца.

2.3. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в пп. 2.2 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за обмен Товара, размер которой зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий предусмотренных пп. 2.1 – 2.3 настоящего Приложения, и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.3. настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе исполнить Договор лизинга досрочно, но не ранее, чем через 6 (шесть) календарных месяцев с момента подписания акта приема-передачи Товара по Договору лизинга.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.3 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.8. Описание программы лизинга «Терминал по подписке»

Описание программы лизинга «Терминал по подписке»

В рамках программы лизинга «Терминал по подписке» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга, но без возможности обмена Товара.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Терминал по подписке», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. Клиент вправе исполнить Договор лизинга досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи.

Приложение № 1.9. Описание программы лизинга «Телевизор с подпиской»

Описание программы лизинга «Телевизор с подпиской»

В рамках программы лизинга «Телевизор с подпиской» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Телевизор с подпиской» может быть заключен в отношении Товара категории телевизор. Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Телевизор с подпиской», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.
2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (пп. 2.1- 2.4 настоящего Приложения).

2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, совершает платеж в размере Остаточной стоимости.

С момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях РФ.

2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату. Клиент также вправе вернуть Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Возврат Товара возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 8 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка Товара проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар (если это предусмотрено Договором лизинга).

В случае выбора такого варианта действий Клиент в течение 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, или со дня оформления заявки на выбор соответствующего действия (в зависимости от того, какой день наступил позднее) обращается для обмена Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену. Клиент также вправе обменять Товар дистанционным способом в соответствии с п. 6 настоящего Приложения (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента).

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия Товара требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 8 к Правилам, и наличия нового Товара у Торговой организации (в том числе, наличия нового Товара в выбранном Клиентом магазине Торговой организации).

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о комиссии за состояние Товара), указанных в пп. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента фактической передачи Товара Торговой организации и вступления в силу нового Договора лизинга Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар, доступный к обмену в каталоге в Личном кабинете Клиента в соответствующем Договоре лизинга.

Лизинговая компания не гарантирует наличие нового Товара у Торговой организации. Если новый Товар отсутствует у Торговой организации (в том числе, если он отсутствует в выбранном Клиентом магазине Торговой организации) более 1 (одного) месяца со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, Клиент обязан вносить Ежемесячные платежи за период со дня окончания такого срока до даты прекращения Договора лизинга. Клиент вносит Ежемесячные платежи в дату для внесения Ежемесячных платежей, определенную Договором лизинга.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и подать новую заявку на выбор действия, предусмотренного пп. 2.3 настоящего Приложения, указав в новой заявке иной новый Товар и/или иной магазин Торговой организации, в котором Клиент желает получить новый Товар.

Клиент вправе до даты прекращения Договора лизинга отменить направленную заявку и направить новую заявку на выбор любого из действий, предусмотренных пп. 2.1, 2.2 или 2.4 настоящего Приложения.

Направление новой заявки не влияет на обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей, подлежащих уплате до даты прекращения Договора лизинга в случае, если со дня окончания срока, установленного Договором лизинга, до момента прекращения Договора лизинга прошло более 1 (одного) месяца.

2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в пп. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат или обмен Товара, размер которой зависит от состояния Товара (комиссия за состояние Товара).

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1- 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий, предусмотренных пп. 2.1- 2.4 настоящего Приложения, и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по пп. 2.4 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначального, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным (если такое предусмотрено Договором лизинга).

Начало и конец периода, когда досрочный (если такое предусмотрено Договором лизинга) возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения 18 (восемнадцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 12 (двенадцать) месяцев, и не позднее 30 (тридцатого) Ежемесячного платежа по Договору лизинга, основной срок которого составляет 24 (двадцать четыре) месяца, со дня заключения Договора лизинга.

В случае досрочного возврата или обмена (если такое предусмотрено Договором лизинга) Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

6. Клиент вправе вернуть или обменять Товар дистанционным способом (если применимо по условиям Договора лизинга и данная опция доступна в Личном кабинете Клиента). В таком случае при создании заявки на возврат или обмен Товара Клиент самостоятельно осуществляет диагностику Товара в режиме онлайн-тестирования с использованием фотографий текущего состояния Товара, а передача Товара представителю курьерской службы происходит только после проверки Товара на соответствие требованиям, установленным Приложением № 8 к Правилам, и, если применимо, оплаты Клиентом комиссии за состояние Товара.

В случае если будет выявлено, что на момент передачи Товара представителю курьерской службы Товар не соответствует требованиям, установленным Приложением № 8 к Правилам, и/или Клиент не оплатил комиссию за состояние Товара, предусмотренную условиями Договора лизинга, а также в случае отказа Клиента от проведения диагностики Товара, передача Товара отменяется и заявка на возврат или обмен Товара аннулируется. Товар остается у Клиента, а Договор лизинга продолжает действовать на прежних условиях.

Отмена передачи Товара в случае выбора Клиентом действия по пп. 2.3 настоящего Приложения не меняет условия нового Договора лизинга и не прекращает его действия до исполнения обязательств.

7. Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.4 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначального предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

При добавлении аксессуаров в Предмет лизинга Клиент не вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока в соответствии с п. 5 настоящего Приложения.

8. Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначального определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке, предусмотренном пп. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

Приложение № 2. Примеры форм договоров лизинга

forward Договор № XXXXXXXXXX от 13.05.2020
Программа Xbox

Заключен между Лизинговой компанией (Лизингодатель) ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 167746587943, ИНН 7714345275) и Клиентом (Лизингополучатель) XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, паспорт XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, код подразделения XXXXXXXXXX, зарегистрирован: XXXXXXXXXX, г. XXXXXXXXXX, пр-т. XXXXXXXXXX, д. 1 кв. 1, тел: XXXXXXXXXX.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент присоединяется к Общим правилам лизинга товара для физических лиц (Правила), с которыми Клиент ознакомлен и согласен. Правила размещены в открытом доступе на сайте Подписи.рф. Правила применяются к отношениям Сторон по всем вопросам, возникающим при заключении, исполнении или расторжении Договора лизинга. Условия Договора лизинга:

Предмет договора лизинга: Xbox Series X + Game Pass 3 месяца
Ежемесячный платеж: 1590 руб

После 12 платежей: вернуть и забрать о платежах

После 24 платежей: внести остаточную стоимость 10126 руб

После 24 платежей: оставить себе (выкупить) / продолжить платить по графику еще 8 месяцев 690 руб/мес

(48284 руб - 10126 руб) / 24 месяца = 1590 руб
сумма договора, остаточная стоимость в конце Договора, срок Договора, ежемесячный платеж

товар: Xbox Series X + Game Pass 3 месяца (45590 руб) + Game Pass Ultimate на 3 месяца (2694 руб)

Оплата в аренду кабинета на Подписи.рф или в мобильном приложении Forward

Остаточная стоимость - это выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. В любой момент без комиссий и штрафов Клиент может погасить весь остаток суммы Договора лизинга и закрыть Договор.

0% Требования к Товару для определения его состояния и размер платы за возврат Товара приведены в Правилах. По истечении 24 месяцев, если Клиент не воспользовался ни одной из опций закрытия в конце срока, Договор лизинга продлевается автоматически на 12 месяцев с сохранением размера ежемесячного платежа. Товар остается собственностью Компании на весь срок действия Договора лизинга. Штраф за просрочку оплаты лизингового платежа составляет 500 руб за каждый факт просрочки.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются верными и будут использоваться для направления Кодов подтверждения и связи с Клиентом. Договор лизинга вступает в силу с момента подписания Клиентом Дополнительного соглашения №1 к Договору лизинга и действует до полного исполнения обязательств. Сумма Договора лизинга приведена с учетом НДС.

Лизинговая компания: forward
Клиент:

forward Договор № XXXXXXXXXX от 13.05.2020
Программа Всегда новый | Samsung

Заключен между Лизинговой компанией (Лизингодатель) ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 167746587943, ИНН 7714345275) и Клиентом (Лизингополучатель) XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, паспорт XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, код подразделения XXXXXXXXXX, зарегистрирован: XXXXXXXXXX, г. XXXXXXXXXX, пр-т. XXXXXXXXXX, д. 1 кв. 1, тел: XXXXXXXXXX.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент присоединяется к Общим правилам лизинга товара для физических лиц (Правила), с которыми Клиент ознакомлен и согласен. Правила размещены в открытом доступе на сайте Подписи.рф. Правила применяются к отношениям Сторон по всем вопросам, возникающим при заключении, исполнении или расторжении Договора лизинга. Условия Договора лизинга:

Предмет договора лизинга: Samsung Galaxy S20 5G 128 GB Galaxy
Ежемесячный платеж: 3632 руб

После 6 платежей: за 4900 руб: обновить на новый / бесплатно: обновить на новый / оставить себе (выкупить)

После 12 платежей: вернуть и забрать о платежах / внести остаточную стоимость 36395 руб / продолжить платить по графику еще 6 месяцев 3632 руб/мес

(79980 руб - 36395 руб) / 12 месяцев = 3632 руб
сумма договора, остаточная стоимость в конце Договора, срок Договора, ежемесячный платеж

товар: Samsung Galaxy S20 5G 128 GB Galaxy (69990 руб) + программа замены экрана 1 раз в год (9990 руб)

Оплата в аренду кабинета на Подписи.рф или в мобильном приложении Forward

Остаточная стоимость - это выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. В любой момент без комиссий и штрафов Клиент может погасить весь остаток суммы Договора лизинга и закрыть Договор.

0%

| Состояние товара | Плата за возврат или обмен Товара на новый | |
|------------------|--|-------------------|
| | В период 6-11 платежей | После 12 платежей |
| Как новый | 4900 руб | 0 руб |
| Хорошее | 832 руб | 3632 руб |
| Рабочее | 1796 руб | 1086 руб |

плата за лизинг

Требования к Товару для определения его состояния и размер платы за возврат Товара приведены в Правилах. По истечении 12 месяцев, если Клиент не воспользовался ни одной из опций закрытия в конце срока, Договор лизинга продлевается автоматически на 12 месяцев с сохранением размера ежемесячного платежа. Товар остается собственностью Компании на весь срок действия Договора лизинга. Штраф за просрочку оплаты лизингового платежа составляет 500 руб за каждый факт просрочки. Сумма Договора лизинга приведена с учетом НДС.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются верными и будут использоваться для направления Кодов подтверждения и связи с Клиентом. Договор лизинга № XXXXXXXXXX от 13.05.2020 вступает в силу с момента подписания Клиентом Акта приема-передачи Товара или Дополнительного соглашения №1 (о курьерской доставке) и действует до исполнения обязательств.

Лизинговая компания: forward
Клиент:

forward Договор № XXXXXXXXXX от 13.05.2020
Программа Всегда новый | Dell

Заключен между Лизинговой компанией (Лизингодатель) ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 167746587943, ИНН 7714345275) и Клиентом (Лизингополучатель) XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, паспорт XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, код подразделения XXXXXXXXXX, зарегистрирован: XXXXXXXXXX, г. XXXXXXXXXX, пр-т. XXXXXXXXXX, д. 1 кв. 1, тел: XXXXXXXXXX.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент присоединяется к Общим правилам лизинга товара для физических лиц (Правила), с которыми Клиент ознакомлен и согласен. Правила размещены в открытом доступе на сайте Подписи.рф. Правила применяются к отношениям Сторон по всем вопросам, возникающим при заключении, исполнении или расторжении Договора лизинга. Условия Договора лизинга:

Предмет договора лизинга: Dell Vostro Золотой
Ежемесячный платеж: 2644 руб

После 6 платежей: бесплатно: обновить на новый / оставить себе (выкупить) / внести остаточную стоимость 23797 руб / продолжить платить по графику еще 12 месяцев 2644 руб/мес

(71390 руб - 23797 руб) / 18 месяцев = 2644 руб
сумма договора, остаточная стоимость в конце Договора, срок Договора, ежемесячный платеж

товар: Dell Vostro Золотой (67990 руб) + плата за лизинг (3400 руб)

Оплата в аренду кабинета на Подписи.рф или в мобильном приложении Forward

Остаточная стоимость - это выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. В любой момент без комиссий и штрафов Клиент может погасить весь остаток суммы Договора лизинга и закрыть Договор.

5%

| Состояние товара | Плата за возврат или обмен товара на новый | |
|------------------|--|-------------------|
| | после 6 платежей | после 12 платежей |
| как новый | 0 руб | 0 руб |
| хорошее | 2644 руб | 2644 руб |
| рабочее | 719 руб | 719 руб |

плата за лизинг

Требования к Товару для определения его состояния и размер платы за возврат Товара приведены в Правилах. По истечении 6 месяцев, если Клиент не воспользовался ни одной из опций закрытия в конце срока, Договор лизинга продлевается автоматически на 12 месяцев с сохранением размера ежемесячного платежа. Товар остается собственностью Компании на весь срок действия Договора лизинга. Штраф за просрочку оплаты лизингового платежа составляет 500 руб за каждый факт просрочки.

Договор лизинга № XXXXXXXXXX от 13.05.2020 вступает в силу с момента подписания Клиентом Дополнительного соглашения №1 (о курьерской доставке) к Договору и действует до исполнения обязательств. К Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски, с даты подписания акта приема-передачи Предмета лизинга, подписанного с представителем Курьерской службы.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются верными и будут использоваться для направления Кодов подтверждения и связи с Клиентом.

Лизинговая компания: forward
Клиент:

forward Договор № XXXXXXXXXX от 13.05.2020
Программа Всегда новый | Баловня техника

Заключен между Лизинговой компанией (Лизингодатель) ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 167746587943, ИНН 7714345275) и Клиентом (Лизингополучатель) XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, паспорт XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, код подразделения XXXXXXXXXX, зарегистрирован: XXXXXXXXXX, г. XXXXXXXXXX, пр-т. XXXXXXXXXX, д. 1 кв. 1, тел: XXXXXXXXXX.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент присоединяется к Общим правилам лизинга товара для физических лиц (Правила), с которыми Клиент ознакомлен и согласен. Правила размещены в открытом доступе на сайте Подписи.рф. Правила применяются к отношениям Сторон по всем вопросам, возникающим при заключении, исполнении или расторжении Договора лизинга. Условия Договора лизинга:

Предмет договора лизинга: KichenMaid хохлацкие КСРМА 60 E0R
Ежемесячный платеж: 2496 руб

После 48 платежей: не выплачивать остаточную стоимость / выбрать новую модель / внести остаточную стоимость 11582 руб / продолжить платить по графику еще 6 месяцев 2496 руб/мес

(131366 руб - 11582 руб) / 48 месяцев = 2496 руб
сумма договора, остаточная стоимость в конце Договора, срок Договора, ежемесячный платеж

товар: KichenMaid хохлацкие КСРМА 60 E0R с программой бесплатного ремонта на весь срок договора

Оплата в аренду кабинета на Подписи.рф или в мобильном приложении Forward

Остаточная стоимость - это выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. В любой момент без комиссий и штрафов Клиент может погасить весь остаток суммы Договора лизинга и закрыть Договор.

* При выборе опции «Получить новую модель» заключения Договора лизинга на новый товар той же категории и его получении остаточная стоимость Товара по настоящему Договору составит 0 (Приложение 14 Правил лизинга).

0% По истечении 48 месяцев, если Клиент не воспользовался ни одной из опций закрытия в конце срока, Договор лизинга продлевается автоматически на 6 месяцев с сохранением размера ежемесячного платежа. Товар остается собственностью Компании на весь срок действия Договора лизинга. Штраф за просрочку оплаты лизингового платежа составляет 500 руб за каждый факт просрочки.

К Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски, с момента передачи Предмета лизинга представителем Курьерской службы.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются верными и будут использоваться для направления Кодов подтверждения и связи с Клиентом.

Договор лизинга № XXXXXXXXXX от 13.05.2020 вступает в силу с момента подписания Клиентом Дополнительного соглашения №1 (о курьерской доставке) к Договору и действует до исполнения обязательств.

Лизинговая компания: forward
Клиент:

Приложение № 3. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Samsung Upgrade», «Всегда новый планшет», «Всегда новый смартфон»

Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Samsung Upgrade», «Всегда новый планшет», «Всегда новый смартфон»

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программ «Samsung Upgrade», «Всегда новый планшет», «Всегда новый смартфон» при условии, что Товар соответствует следующим требованиям (базовым и соответствующим одному из указанных состояний).

Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны!

Базовые требования:

- Товар включается (в том числе при работе от аккумулятора) и загружается корректная операционная система;
- Устройство, а также все функции, включая Touch ID (сканер отпечатков пальцев) (если это применимо), находятся в работоспособном состоянии;
- Дисплей не разбит и функционирует (сенсор реагирует на нажатия на всей площади экрана);
- Не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветленные пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- Корпус не разбит и не деформирован – не нарушена геометрия, не изогнут, не смят, не расплюснен, не переломлен, не разорван, не сжат, не скручен;
- Не повреждены внутренние детали (модули) устройства, не нарушена возможность его нормального функционирования;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- Все камеры устройства включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки;
- IMEI по запросу *#06# совпадает с IMEI на корпусе Товара (на задней крышке или на лотке SIM-карты);
- GSM модуль исправен (есть возможность совершить звонок) (если применимо);
- Wi-fi модуль исправен (подключается к любой сети);
- Bluetooth модуль исправен;
- Аудио вход исправен;
- Гнездо зарядного устройства исправно (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников);
- Устройство не заблокировано по учетной записи;
- Кнопка защита не активирована (если применимо);
- Если Устройство обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена; для моделей серии Galaxy Note – присутствует исправный стилус;
- Устройство не имеет следов некачественного ремонта;
- Устройство восстановлено до заводских настроек и не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- функция «Найти мой iPhone» или «Locator/Локатор» на Устройстве деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена (если это применимо к устройству);
- На устройстве отсутствуют трещины.

Если устройство не соответствует базовым требованиям, оно не может быть принято по программе до устранения проблемы в авторизованном сервисном центре.

Торговая организация не несет ответственность перед Клиентом и/или третьим лицом за любое раскрытие конфиденциальной информации (включая персональные данные), содержащейся на Устройствах после его передачи Торговой организации (или его представителям).

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

Устройство полностью соответствует базовым требованиям, не имеет внешних недостатков. При осмотре под любым углом на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов. Состояние устройства, можно описать, как новое.

Кнопки: все кнопки работают⁴.

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

Дисплей: на дисплее есть царапины и/или потёртости. **Отсутствуют:** вмятины, сколы, гравировки, трещины.

Корпус: на корпусе есть царапины и/или потёртости. **Отсутствуют:** вмятины, сколы, гравировки, трещины.

Кнопки: все кнопки работают.

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

Дисплей: На дисплее имеются сколы. **Отсутствуют:** вмятины, трещины, гравировки;

Корпус: На корпусе имеются вмятины и/или сколы. **Отсутствуют:** трещины, гравировки.;

Кнопки: допускается: 1 или несколько кнопок неисправны, за исключением кнопки, отвечающей за функции "Сканер отпечатков пальцев" и /или "Возврат домой/Возврат на главный экран".

⁴ Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.

Приложение № 4. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук»

Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук»

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программ лизинга «Всегда новый ноутбук | Lenovo», и «Всегда новый ноутбук | Acer», «Всегда новый ноутбук | Apple», «Всегда новый ноутбук | Dell» при условии, что Товар соответствует следующим требованиям (базовым и соответствующим одному из указанных состояний).

Базовые требования:

- Устройство находится в работоспособном состоянии, а также все функции включая Touch ID (если это применимо)
- Корпус устройства не деформирован (учитываются одно или несколько из перечисленных состояний: изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), не повреждены внутренние детали (модули) устройства, не нарушена возможность его нормального функционирования;
- Целостность и функциональность дисплея;
- Возможность включения Устройства и зарядки, отсутствие следов попадания влаги, следов ржавчины или коррозии;
- Гнездо зарядки/наушников находится в рабочем состоянии (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников) (если применимо);
- Не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- БУ устройство не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- Устройство восстановлено до заводских настроек и не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- Трейд ин компания не несет ответственность перед Клиентом и/или третьим лицом за любое раскрытие конфиденциальной информации (включая персональные данные), содержащейся на Устройствах после его передачи Трейд ин компании (или его представителям);

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

1. Без следов эксплуатации: нет сколов, потертостей, царапин , зарядное устройство в комплекте. Наличие коробки обязательно.

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

1. Легкие следы эксплуатации (заметны): допускаются небольшие потертости и небольшие царапины, за исключением дисплея. Зарядное устройство в комплекте.

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

1. Сильные следы эксплуатации (царапины, потертости): допускаются сколы, царапины и потертости . Зарядное устройство в комплекте. Ноутбук должен включаться.
2. Не допускаются трещины на дисплее и корпусе.

Приложение № 5. Требования к Товару, предъявляемому к возврату в соответствии с условиями программы лизинга «Низкий платёж»

Требования к Товару

Клиент вправе вернуть Товар, указанный в п. 5 Приложения 1.2 настоящих Правил, в соответствии с условиями программы «Низкий платёж», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям:

Требования к Товару

1. Стороны согласовали, что передаваемый Товар (игровые приставки (консоли) Microsoft Xbox One S, Xbox One X) по качеству может находиться в следующих состояниях:

Базовые требования:

- Товар включается и загружается, корректная операционная система (если применимо);
- Джойстик (манипулятор, геймпад) не разбит и функционирует (реагирует на нажатия на все кнопки устройства), подключается к консоли, без ошибок проходит функциональный тест;
- Камеры устройства включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки (если применимо);
- На Товаре нет существенных механических повреждений, ухудшающих внешний вид (в том числе не нарушена геометрия корпуса);
- Гарантийные пломбы, заводские наклейки с указанием серийного номера, парт номера присутствуют на Товаре, не отклеены, отсутствуют следы переклейки;
- Серийный номер по запросу в меню «Настройки» соответствует серийному номеру изделия на корпусе;
- Блок питания консоли или шнур питания присутствует и находится в рабочем состоянии;
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- Bluetooth модуль находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Товар отвязан от учетной записи;
- Гнездо наушников/микрофона находится в рабочем состоянии (звук воспроизводится при подключении наушников, микрофон реагирует на голос) (если применимо);
- Вентиляторы охлаждения работают штатно;
- Порты USB находятся в рабочем состоянии (возможность подключения внешних устройств, зарядка внешних устройств работает, осуществляется доступ к внешним накопителям данных и их чтение), порты HDMI работают (видео изображение подключенного внешнего монитора/телевизора отображается без искажений и помех);
- Если Товар обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена;
- БУ устройство (Товар) не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- Отсутствуют (не обнаружены в результате обычного осмотра с применением органолептических методов исследования) механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.

Комплектация Товара включает в себя игровую консоль, полностью работающий геймпад, кабели для зарядки геймпада (если применимо), шнур HDMI, блок питания консоли, либо шнур питания, сенсор Kinect (если применимо к базовой комплектации Товара).

Приложение № 6 Описание программ страхования «Форвард протект»

Программы страхования «Форвард протект»

СТРАХОВЩИК: ООО «Хоум Кредит Страхование», Лицензия СИ №3507, выдана Банком России, Адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7. Тел: 8-495-785-27-53, Адрес для корреспонденции: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп. 7, Банковские реквизиты: р/с 40701810900010000028 в ООО «ХКФ Банк», к/с 30101810845250000245, БИК 044525245, ИНН/КПП 7709323491/997950001, Официальный сайт: www.hcinsurance.ru

СТРАХОВАТЕЛЬ: ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо, оформившее договор лизинга и давшее согласие на страхование по соответствующей Программе страхования (далее – Программа).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: электронная техника, мобильная техника, указанная в договоре лизинга, являющееся Предметом лизинга.

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (тот, кто вправе получить страховую выплату): Участник Программы.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ: Страховщик обязуется осуществить предусмотренную Договором Страховую выплату (с учетом исключений и ограничений, предусмотренных законодательством РФ и Правилами добровольного страхования имущества «Форвард протект №1» утвержденных приказом генерального директора Страховщика от 10.12.2020 № 185 (далее – Правила страхования)), при наступлении Страховых случаев, указанных в Таблице 1 настоящего Приложения.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: Не являются страховыми случаями события, и не влекут обязанность Страховщика произвести Страховую выплату, если они произошли в результате:

- естественного физического износа, коррозии, окисления Застрахованного имущества, нарушения нормативных сроков их эксплуатации;
- повреждения деталей (элементов) Застрахованного имущества, не предусмотренных Программой страхования;
- исчезновения Застрахованного имущества в результате событий иных, чем грабеж и разбой, в т.ч. в результате кражи;
- хищения Застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование или аренду третьим лицам;
- использования Застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной повреждения Застрахованного имущества;
- возгорания (в т.ч. самовозгорания) Застрахованного имущества, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель, по любым причинам. Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих изделий, узлов Застрахованного имущества, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными комплектующие изделия, узлы и блоки;
- возгорания (оплавления, задымления) электрооборудования и/или электропроводки по причине короткого замыкания, вызванного нагрузками выше максимально предусмотренного значения;
- использования при эксплуатации Застрахованного имущества любых аксессуаров, произведенных не изготовителем Застрахованного имущества или несертифицированных им, приведшего к повреждению или гибели телефона;
- повреждения Застрахованного имущества вследствие воздействия на него воды, пара, а также других жидкостей, проводящих тепло или огнетушащих веществ;
- технического обслуживания, а также ремонта, вызванного не страховым случаем;
- повреждения в виде царапин, сколов и других косметических повреждений Застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
- сбоя работы микрочипов и/или программного обеспечения;
- выцветания и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея Застрахованного имущества при отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью.

А также события, указанные в Правилах страхования, которые размещены на официальном сайте Страховщика www.hcinsurance.ru > [Правила страхования и страховые тарифы](#) («Форвард протект», «Форвард протект №1»)

Произошедшее событие не признается страховым случаем в соответствии с Правилами страхования и страховое возмещение не выплачивается, если события, на случай которых осуществляется страхование, начали действовать до начала Срока страхования.

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ: По событиям, произошедшим в результате кражи, грабежа или разбоя, - жилое помещение, находящееся на территории РФ, по адресу которого участник Программы имеет регистрацию или является его собственником, либо проживает на основании договора найма жилого помещения. По остальным событиям, указанным в Таблице 1 настоящего Приложения, - весь мир.

СРОК СТРАХОВАНИЯ: Срок страхования исчисляется с даты подписания Клиентом Акта приема-передачи Предмета лизинга. Срок каждой Программы страхования указан в Таблице 1.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ: количество обращений по Страховым рискам ограничено – не более 1 (одной) Страховой выплаты в течение Срока страхования.

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в отношении каждого Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования равна стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА:

При наступлении Страхового случая «Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате кражи, грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя», страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере 100% от Страховой суммы.

При наступлении Страхового случая «Повреждение Застрахованного имущества в результате поломки в постгарантийный период» Страховая выплата осуществляется путем оплаты ремонта поврежденного Застрахованного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика в размере восстановительных расходов на ремонт Застрахованного имущества до 100% от Страховой суммы.

При наступлении остальных Страховых случаев, указанных в Таблице 1 Настоящего Приложения, Страховая выплата осуществляется путем оплаты ремонта поврежденного Застрахованного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика в размере, не превышающем установленных по каждому страховому риску лимитов согласно Таблице 2 настоящего Приложения.

Таблица 1.

| Бренд | Застрахованное имущество | Срок страхования, месяцев | Программа страхования | Страховые риски |
|-------|--------------------------|---------------------------|-----------------------|---|
| APPLE | Смартфоны Apple (Iphone) | 12 (1 год) | Форвард протект 1 | • утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя ⁵ , совершенного в отношении Выгодоприобретателя; |
| APPLE | Смартфоны Apple (Iphone) | 18 | Форвард протект 3 | • утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия; |
| APPLE | Смартфоны Apple (Iphone) | 24 | Форвард протект 7 | • повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). • утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; |

⁵ Грабеж - открытое хищение чужого имущества. Разбой - нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия.

| | | | | |
|---------|--------------------------|-------------|--------------------|--|
| | | (2 года) | | <ul style="list-style-type: none"> повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). |
| APPLE | Планшеты Apple (iPad) | 18 | Форвард протект 5 | <ul style="list-style-type: none"> утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). |
| APPLE | Планшеты Apple (iPad) | 24 (2 года) | Форвард протект 9 | |
| APPLE | Ноутбуки Apple (MacBook) | 24 (2 года) | Форвард протект 11 | <ul style="list-style-type: none"> Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате кражи⁶, совершенной в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) по адресу которой Участник Программы имеет регистрацию или является его собственником, либо проживает на основании договора найма жилого помещения; Утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; Повреждение Застрахованного имущества в результате поломки⁷; Утрата (гибель) или повреждение Застрахованного имущества в результате залива жидкостью или воздействия пара; Повреждение Застрахованного имущества в результате поломки в постгарантийный период⁸ (срок действия – 1 год по истечении 2 лет с момента подписания Акта приема-передачи предмета лизинга). |
| SAMSUNG | Смартфоны Samsung | 12 (1 год) | Форвард протект 2 | <ul style="list-style-type: none"> утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; повреждение Дисплея и / или Корпуса Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). |
| SAMSUNG | Смартфоны Samsung | 18 | Форвард протект 4 | <ul style="list-style-type: none"> утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; повреждение Дисплея и/или Корпуса Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). |
| SAMSUNG | Смартфоны Samsung | 24 (2 года) | Форвард протект 8 | <ul style="list-style-type: none"> утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). |
| SAMSUNG | Планшеты Samsung (Tab) | 18 | Форвард протект 6 | <ul style="list-style-type: none"> утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; повреждение Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель), предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат в п. 8.3 Правил страхования. |
| SAMSUNG | Планшеты Samsung (Tab) | 24 (2 года) | Форвард протект 10 | <ul style="list-style-type: none"> утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате грабежа или разбоя, совершенного в отношении Выгодоприобретателя; повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель). |

Таблица 2.

| Страховая программа | Страховой риск | лимит выплаты, в %% |
|---|--|---|
| Форвард протект 1 Форвард протект 3 | утрата (гибель) Застрахованного имущества в результате механического воздействия | в размере 50% от суммы расходов, связанных с заменой Застрахованного имущества на аналогичное имущество, но не более 30% от Страховой суммы |
| | повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель) | 30% от Страховой суммы |
| Форвард протект 5 Форвард протект 6 Форвард протект 7 Форвард протект 8 Форвард протект 9 Форвард протект 10 | повреждение Дисплея Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель) | 40% от Страховой суммы |
| Форвард протект 2 Форвард протект 4 | повреждение Дисплея и/или Корпуса Застрахованного имущества в результате механического воздействия, не повлекшее его утрату (гибель) | 35% от Страховой суммы |
| Форвард протект 11 | Повреждение Застрахованного имущества в результате поломки | 50% от Страховой суммы |
| | Утрата (гибель) или повреждение Застрахованного имущества в результате залива жидкостью или воздействия пара | 50% от Страховой суммы |

⁶ Кража – тайное хищение чужого имущества

⁷ Под поломкой понимается повреждение указанного в договоре имущества вследствие внезапного прекращения его работоспособности, произошедшего в результате непредвиденного внешнего воздействия, вызванного случайным падением с высоты или падением какого – то предмета на указанное в договоре имущество, в связи с чем нарушается его целостность, имущество разбивается или сдвигается или перестает исправно работать, при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Выгодоприобретателя.

⁸ Под поломкой в постгарантийный период понимается повреждение Застрахованного имущества в результате причин, на которые распространялась бы гарантия производителя в период ее действия.

Приложение № 7 Описание программ страхования «Ренинс протект»

Программа страхования «Ренинс протект»

СТРАХОВЩИК: ПАО «Группа Ренессанс Страхование», Лицензия ЦБ РФ СИ №1284, адрес: 115114, город Москва, Дербеневская набережная, дом 11, этаж 10, пом. 12, Банковские реквизиты: р/с 40702810600010880025 в АО ЮНИКРЕДИТ БАНК г. МОСКВА, К/с 30101810300000000545, БИК 044525545, официальный сайт renins.com, телефон: 8-800-555-2166 / 8-495-139-7993, электронная почта remont@renins.com.

СТРАХОВАТЕЛЬ: ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275).

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ: физическое лицо, оформившее договор лизинга и давшее согласие на страхование по соответствующей Программе страхования (далее – Программа).

ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО: электронная техника, мобильная техника, указанная в договоре лизинга, являющееся Предметом лизинга (далее также – Устройство).

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (тот, кто вправе получить страховую выплату): Участник Программы.

СТРАХОВЫЕ РИСКИ: Страховщик обязуется осуществить предусмотренную Договором Страховую выплату (с учетом исключений и ограничений, предусмотренных законодательством РФ и Полисными условиями № 1 - Приложение № 1 к Правилам страхования бытовой техники и электроники №1, утвержденных Приказом генерального директора ПАО «Группа Ренессанс Страхование» №170 от 26.09.2019 г. (далее Полисные условия, ПУ), при наступлении Страховых случаев, указанных в Таблице 1 настоящего Приложения.

ИСКЛЮЧЕНИЯ: Страховыми случаями не являются и не подлежат какому-либо возмещению события, произошедшие прямо или косвенно в результате:

- Косметических повреждений (царапины, сколы и т. д.), не влияющих на основное функциональное назначение Товара и его работоспособность;
- выцветания и/или любого другого нарушения цветопередачи дисплея Застрахованного имущества при отсутствии механического воздействия или повреждения жидкостью;

Полный перечень исключений представлен в разделе 3 [Полисных условий](#) «ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ».

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ: весь мир.

СРОК СТРАХОВАНИЯ: Основной срок договора лизинга, заключенного в отношении Устройства. Начало срока - 00 часов 00 минут дня подписания Участником Программы Акта приема-передачи Устройства. Окончание срока – 23 часа 59 минут даты последнего платежа, установленной по договору лизинга. Программа досрочно прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой наступления страхового случая, повлекшего страховую выплату.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ: количество обращений по Страховым рискам ограничено – не более 1 (одной) Страховой выплаты в течение Срока страхования.

СТРАХОВАЯ СУММА: Страховая сумма по Программе в отношении каждого Застрахованного имущества по Договору в течение Срока страхования равна стоимости Предмета лизинга, указанной в Договоре лизинга.

СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА:

При наступлении Страхового случая «Противоправные действия третьих лиц, а именно грабеж, разбой (п. 2.2.3. Полисных условий)», страховая выплата осуществляется в денежной форме в соответствии с заявлением на страховую выплату одновременно в размере 100% от Страховой суммы.

При наступлении Страхового случая «Случайное повреждение (п.2.2.5. Полисных условий) экрана/дисплея (для смартфонов производителя Apple) и экрана/дисплея и/или задней панели (для смартфонов других производителей), возникшее вследствие любых случайных внешних воздействий» Страховая выплата осуществляется путем оплаты ремонта поврежденного Застрахованного имущества в сервисном центре по направлению Страховщика в размере, не 40% от Страховой суммы.

Таблица 1.

| Страховой риск | Лимиты ответственности (максимальный размер страховой выплаты) |
|--|--|
| Случайное повреждение (п.2.2.5. Полисных условий) экрана/дисплея (для смартфонов производителя Apple, ноутбуков) и экрана/дисплея и/или задней панели (для смартфонов других производителей), возникшее вследствие любых случайных внешних воздействий, при этом страхование не распространяется на иные повреждения застрахованного Имущества, не связанные с повреждением экрана/дисплея | 40% от Страховой суммы |
| Противоправные действия третьих лиц, а именно грабеж, разбой (п. 2.2.3. Полисных условий) | 100% от Страховой суммы |

Приложение № 8. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Телевизор с подпиской»

Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программ лизинга «Телевизор с подпиской»

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Телевизор с подпиской» при условии, что Товар соответствует следующим требованиям (базовым и соответствующим одному из указанных состояний).

Устройство оценивается только тогда, когда в комплекте есть подставка и пульт!

Базовые требования:

- устройство полностью рабочее;
- на матрице нет засветов, битых пикселей,, полос, пятен;
- **в комплекте подставка и пульт.**

Если устройство не соответствует базовым требованиям, оно не может быть принято по программе до устранения проблемы в авторизованном сервисном центре и полной комплектности.

Торговая организация не несет ответственность перед Клиентом и/или третьим лицом за любое раскрытие конфиденциальной информации (включая персональные данные), содержащейся на Устройствах после его передачи Торговой организации (или его представителям).

Требования к Товару в состоянии «Как новый»:

На устройстве нет никаких внешних повреждений.

Требования к Товару в «хорошем» состоянии:

Допускаются: царапины на подставке, рамке, задней крышке.

Требования к Товару в «рабочем» состоянии:

Допускаются: царапины на подставке, рамке, задней крышке; не более 20 мелких царапин на экране.