



**Forward**

**Описание функциональных  
характеристик ПО**  
*v 1.0*

# 1 Назначение, бизнес модель работы ПО

## 1.1 Общее назначение системы

Сервис позволяет за минимальную сумму в месяц пользоваться новыми мобильными устройствами, обновляя их ежегодно и экономя таким образом значительную часть от его стоимости. Для получения услуги нужно зайти на сайт <https://forward-leasing.ru/catalog/> и выбрать желаемое устройство.

## Apple iPhone 13 Pro 128 ГБ небесно-голубой



Выберите параметры устройства

Цвет корпуса



Объем памяти



Apple iPhone 13 Pro 128 ГБ  
небесно-голубой

Выберите условия программы

**6 807 ₽/мес**  
как рассчитывается

Срок договора: **12 месяцев**  
образец договора

Апгрейд: **бесплатно**  
после 12 платежей

Способ получения: **в магазине**  
показать на карте

Дополнительно:  
**Замена экрана 1 раз за первый год**  
Покрывает механическое повреждение экрана 1 раз за первый год

Оформить за 6 807 ₽/мес

При оформлении устройства необходимо заполнить заявку и отправить ее на одобрение.

Состав заказа



Apple iPhone 13 Pro 128 ГБ  
небесно-голубой

Ежемесячный  
платеж:

6 807 ₽

### Давайте познакомимся!

Телефон

+7

Электронная почта

[Для чего это нужно?](#)

Я ознакомился с текстом [согласия](#) и подтверждаю возможность обработки моих персональных данных ООО «Форвард Лизинг»

Продолжить

### Что дальше?

1

#### Завершить оформление заявки онлайн

добавить селфи, скан паспорта, заполнить ещё пару полей анкеты и дождаться одобрения в течение минуты

2

#### Подписать договор СМС-кодом

договор вступает в силу только после получения товара

3

#### Получить товар

самостоятельно в магазине

### Почему Forward?

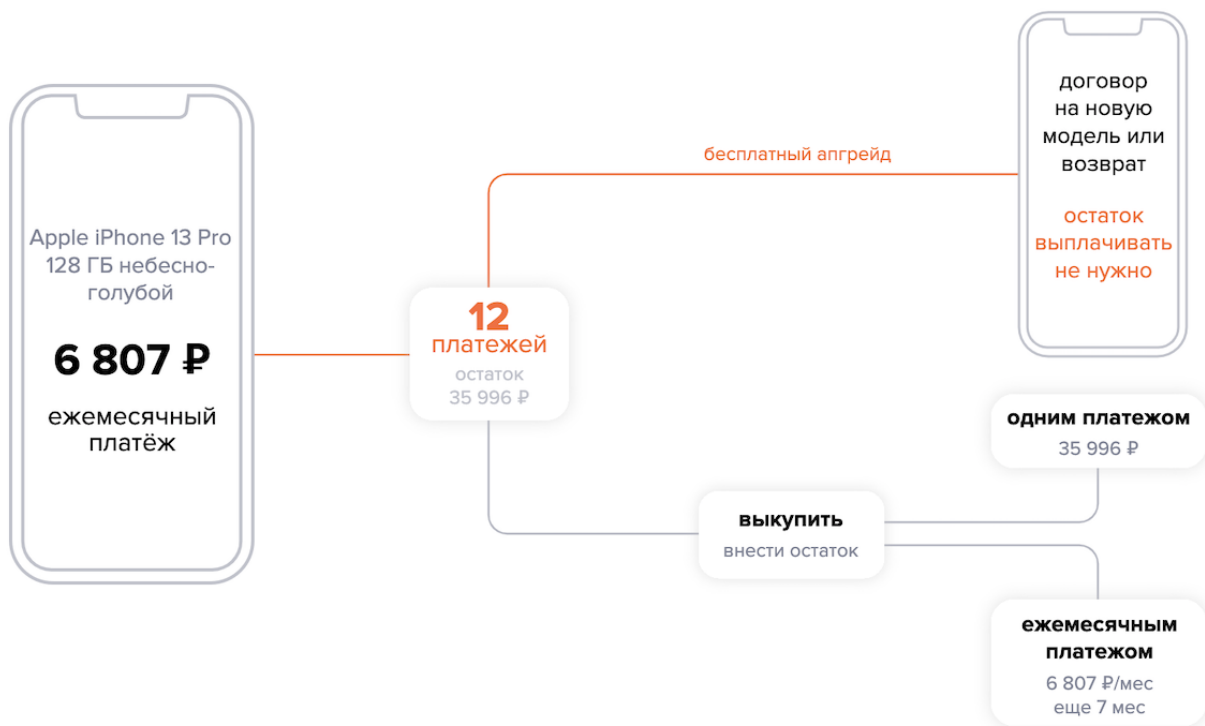
Forward leasing первая в России компания предоставляющая программу подписки. С 2018 года программой воспользовались более 180 000 клиентов!

Прямые контракты с производителями и фирменными магазинами позволяют предлагать вам оригинальные устройства за небольшую плату в месяц.

Узнать больше о нашей компании можно в разделе «О нас».

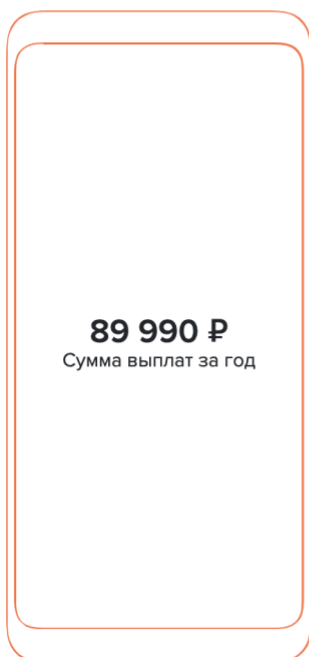
При успешном одобрении заявки будет сформирован договор, подписав который, клиент получает устройство.

Для обслуживания лизингового договора клиент вносит ежемесячные платежи и пользуется устройством, а затем по истечению оговоренного времени (12 месяцев) совершает апгрейд на новую модель, не выплачивая остаточную стоимость за первое устройство.



Сервис Forward выгоднее, чем имеющиеся альтернативные кредитные предложения (рассрочка), за счет того, что остаточная стоимость не входит в сумму ежемесячных платежей.

**Рассрочка**  
**7 499 ₽ в мес.**



**Сервис Forward**  
**6 807 ₽ в мес.**



В любой момент клиент в личном кабинете может выплатить все платежи по договору и выкупить смартфон без какой-либо комиссии.

Вернуть смартфон также можно уже после 12-го платежа — это стоит 0 Р при условии, что сдаваемый смартфон находится в состоянии «как новый». После 12-го платежа комиссия за возврат не взимается.

Подробно прочитать о требованиях к состоянию смартфона при возврате можно в [Правилах Лизинга](#).

Для возврата нужно оформить заявку в личном кабинете на сайте или в мобильном приложении Forward и обратиться в любой магазин-партнёр.

Платежи вносятся через [личный кабинет](#) или мобильные приложения. Оплатить можно с любых дебетовых банковских карт.

Реквизиты банковских карт вводятся на защищенной странице банка-эквайрера, оплата услуги осуществляется безопасным способом. Информация о совершённом платеже обновляется в течение нескольких минут.

## 2 Описание функциональных возможностей ПО

### Модуль Forward Leasing – продажа товаров в лизинг физическим лицам

Сервис позволяет физическим лицам оформить договор лизинга на потребительское устройство (смартфон, ноутбук и т.п.), вносить платежи в течении основного срока договора, а в конце срока – выкупить в собственность, сделать апгрейд на новую модель или вернуть устройство в лизинговую компанию не выплачивая гарантированной остаточной стоимости.

#### Функциональные возможности веб-сайта

1. Каталог товаров с информацией по финансовым условиям лизинга
2. Оформление заявки на лизинг (сбор и проверка персональных данных, сверка селфи и фото на паспорте, скоринг клиента)
3. Оформление (подписание) договора лизинга;
4. Отображение партнерских точек продаж на общей карте с фильтрацией по партнерам и доступности моделей устройств;
5. Личный кабинет клиента – просмотр графиков платежей, оплата предстоящего платежа, апгрейд и/или возврат устройств с проведением диагностики;
6. Возможность подключения виджета для оформления заявки на лизинг на сайт партнера (через iframe);
7. Форма для выдачи устройства в точке продаж партнера (верификация клиента, подписания акта приема-передачи, оформление возврата и апгрейда устройства).

#### Функциональность уведомлений:

1. Поддержка процесса оформления договора через смс-центр и email-шлюз (шаблонизированные сообщения - коды подтверждений, напоминания о необходимости прохождения следующего этапа оформления, другие уведомления);
2. Уведомление партнеров по API о смене статуса договора лизинга.

#### Функциональность ядра системы

1. Настройки условий программ лизинга для различных партнеров;
2. Учет дополнительных услуг (страховка, сервис и пр.) для различных типов устройств и партнеров;
3. Верификация перс. данных клиентов, удаление перс данных в зависимости от сроков давности.
4. Проверка финансовых условий по клиенту, скоринг клиента;
5. Управление устройствами Samsung (система KNOX) после выдачи устройства клиенту (уведомления, блокировка устройства).
6. Сервис оценки состояния устройства (для сценария возврата или апгрейда устройства), оформление заказа на забор устройства (для передачи в трейд-ин компанию) курьером или сдача в ПВЗ.
7. Формирование печатных форм документов (актов и договоров) с подписанием простой электронной подписью (по СМС).
8. Учет остатков и стоимостей устройств, доступных в лизинг по партнерам и их торговым точкам.

#### Модуль логистики

1. Резервирование и списание остатков товаров на арендованном складе.
2. Резервирование и подтверждение заказа, создание накладных на доставку конечному клиенту в API партнера – поставщика.
3. Трекинг статусов доставки, отмена доставки, ограничение доставки по регионам

4. Учет возвратов на распределительный центр логистического оператора.

#### **Мобильные приложения (iOS, Android)**

1. Каталог товаров;
2. Оформление заявки на лизинг и подписание договора;
3. Личный кабинет клиента со списком договоров лизинга, возможностью оплаты ежемес. платежей по графику.
4. Оформление заявок на возврат и апгрейд устройства с прохождением технической диагностики.
5. Push-нотификации.