

Upgrade

Что делает покупатель?

Шаг 1

Выбирает модель для обмена в личном кабинете в разделе «Мои устройства»

Обмен на новый



Шаг 2

Нажимает «Обменять» и выбирает новый смартфон



Способ получения

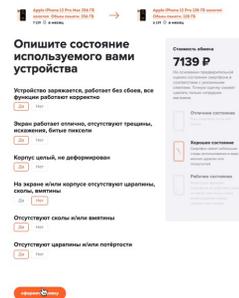
Самовывоз

Обменять на этот

Шаг 3

Нажимает «Заявка на обмен» и проходит опрос

Заявка на обмен

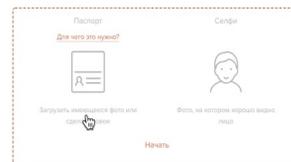


Шаг 4

Делает селфи и подписывает СМС - кодом договора

Фото паспорта и селфи

Для продолжения оформления заявки на смартфон отсканируйте QR-код или получите СМС с короткой ссылкой.



PDF Ваш договор

Подписать договор онлайн

Я ознакомился с условиями и подтверждаю свое согласие на возмещение ООО «Форвард Ритейл» возмещением в размере суммы в случае нарушения мной исполнения обязательств по договору обмена.

Вам отправлено СМС для подписания договора

Введите СМС

1111

Получить код повторно через 62 секунды

Ввод кода из СМС и нажатие кнопки «Подписать договор» является подтверждением выполнения мной условий договора о СМС-оформлении обмена, ознакомлении и согласии с условиями «Правил обмена». Договор вступает в силу только после получения кода и подтверждения выполнения обязательств.

Шаг 5

Выбирает магазин и получает штрих - код



Заявка оформлена

Для обмена устройства обратиться в выбранный магазин и показать штрих-код сотруднику.

Для оформления обмена необходимо:

1. Иметь с собой паспорт;
2. Установленное приложение на устройстве, которое будете возвращать;
3. Рабочая СИМ карта;
4. Информация о ваших аккаунтах, чтобы перед передачей устройства удалить их с устройства.

Наличие установленного приложения является обязательным



Upgrade

Что делает продавец?

Шаг 1

Сканирует штрих-код и сравнивает IMEI в программе и на сдаваемом смартфоне

Шаг 2

Заполняет паспортные данные в лизинговом окне

ЗАБРАТЬ



IMEI:
353005116556673

ОТДАТЬ



Apple iPhone 12 Pro
128 ГБ золотой

Обмен на новый

Номер договора 12296827903
Дата 2021-06-26
Срок 12 месяцев

Apple iPhone 12 Pro 128 ГБ золотой 113 660

Ежемесячный платеж

6 139 Р в месяц

Устройство: 99 990 Руб.
Бесплатная замена экрана 1 раз в год: 13 670 Руб.

Паспорт РФ: 352X XXXXXX

[Нажмите, чтобы увлечать](#)

- Клиент предъявил оригинал паспорта, фото в паспорте и selfie Клиента сверены. В предъявленном оригинале паспорта отсутствуют признаки подделки.

Введите дату рождения

29.09.1991

Введите серию и номер паспорта (без пробелов)

3527342212

[Начать оформление](#)

Шаг 3

Проверяет смартфон визуально на внешние повреждения и нажимает «Начать диагностику»

Создана сессия диагностики клиентского устройства.

Попросите Клиента открыть мобильное приложение Forward и начните диагностику устройства.

Если диагностика уже завершена, ожидайте появления на экране результатов.

Шаг 4

Проводит диагностику и знакомит покупателя с ее результатами

Шаг 5

Вводит IMEI нового смартфона в программу после оплаты комиссии покупателем

Шаг 6

Получает от покупателя смартфон с удаленным аккаунтом и вручает новый

Возврат

Что делает покупатель?

Шаг 1

Выбирает «Возврат» в личном кабинете»

Мои устройства



Apple iPhone 12 Pro Max 256 GB золотой

Информация о товаре

Система из камер Pro, Дисплей Super Retina XDR, Процессор A14 Bionic

Документы

Договор аренды PDF
Акт приема-передачи PDF



Хотите оставить смартфон себе?

Можете выкупить его разом до 26.07.2022 или продолжить платить по графику. При отсутствии действий договор пролонгируется автоматически.

Выкупить за 47996 ₽

Обмен на новый +

График платежей +

Досрочный выкуп +

Возврат -

Полный возврат смартфона возможен после 6-го платежа за 6900 ₽ или бесплатно после 12-го платежа, в случае если состояние телефона "как новый". Для осуществления возврата необходимо оформить заявку и обратиться в ближайший к вам магазин.

Оформить возврат

Шаг 2

Проходит опрос состояния устройства

Заявка на возврат

Apple iPhone 12 Pro Max 256 GB
золотой. Объем памяти: 256 GB
ТЗР: 5+ в месяц

Опишите состояние используемого вами устройства

Устройство заржавлено, работает без сбоя, все функции работают корректно

Да Нет

Экран работает отлично, отсутствуют трещины, искажения, битые пиксели

Да Нет

Корпус целый, не деформирован

Да Нет

На экране и/или корпусе отсутствуют царапины, сколы, вмятины

Да Нет

Отсутствуют сколы и/или вмятины

Да Нет

Отсутствуют царапины и/или потёртости

Да Нет

Оформить заявку

Стоимость возврата

7139 ₽

На основании предпринятой нашей службой проверки и осмотра телефона у пользователя нет претензий. Запрос возврата может создать только сотрудник магазина.

Отличное состояние

Хорошее состояние

Рабочее состояние

Шаг 3

Получает штрих-код

Заявка — Договор — Получение товара

Заявка оформлена

Для возврата устройства обратитесь в выбранный магазин и покажите штрих-код сотруднику.

Для оформления возврата необходимо:

1. Иметь с собой паспорт;
2. Установленное приложение на устройстве, которое будете возвращать;
3. Рабочая СИМ карта;
4. Информацию о ваших аккаунтах, чтобы перенести переданной устройстве данные их с устройства.

Наличие установленного приложения Forward обязательно



Магазин для возврата

Спасибо за оформление Apple iPhone 12 Pro Max 256 GB золотой!

Ожидайте приглашения для получения от reStore.

Если остались вопросы - позвоните нам 8-800-770-75-75

Возврат

Что делает продавец?

Шаг 1

Сканирует штрих-код, вводит паспортные данные в лизинговом окне



Форма ввода договора

* Номер договора

12296827881

Начать оформление

- Клиент предъявил оригинал паспорта, фото в паспорте и сэлфи Клиента сверены.
В предъявленном оригинале паспорта отсутствуют признаки подделки.

Введите дату рождения

29.09.1991

Введите серию и номер паспорта
(без пробелов)

5565538466

Начать оформление

Шаг 2

Выбирает «Возврат» и проводит диагностику на сдаваемом смартфоне

ЗАБРАТЬ



IMEI:
353005116556673

Паспорт РФ: 556X XXXXXX

Создана сессия диагностики клиентского устройства.
Попросите Клиента открыть мобильное приложение Forward и начните диагностику устройства.
Если диагностика уже завершена, ожидайте появления на экране результатов.

Шаг 3

Получает от покупателя смартфон с удаленным аккаунтом после оплаты комиссии

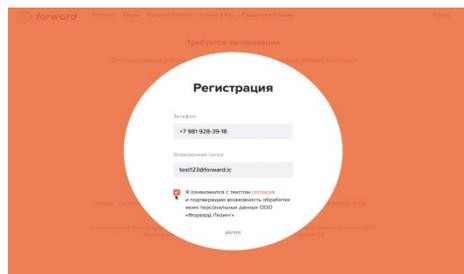
Шаг 4

Подписывает СМС-кодом акт приема – передачи в личном кабинете

Как пользоваться и обслуживать договор?

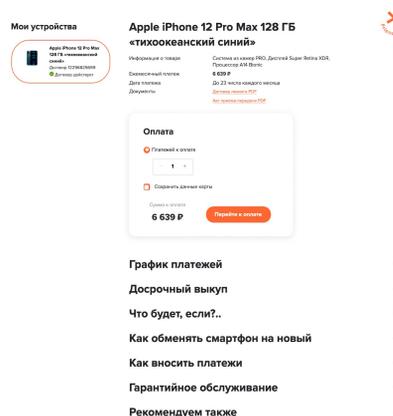
Вход

Авторизация на сайте Подпишись.рф и в мобильном приложении по номеру телефона, указанному в заявке.



Данные

Отображаются данные по оформленным устройствам, графикам платежей и возможным действиям по договору.



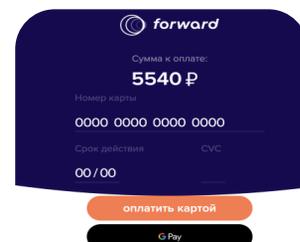
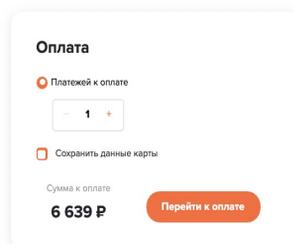
Оплата

Оплата ТОЛЬКО из личного кабинета любой банковской картой, Google Pay, Apple Pay.

При оплате кредитной картой банк покупателя может взимать комиссию по своим тарифам.

Можно сохранить данные карты, а также оплачивать сразу несколько ежемесячных платежей.

Произвольную сумму внести нельзя – только кратную ежемесячному платежу.



Сервисная программа

Все смартфоны, приобретенные в лизинг, защищены сервисной программой на 12 месяцев. 1 раз в течение года можно бесплатно заменить разбитый экран. Для замены не нужны никакие бумаги. Достаточно зарегистрировать обращение в личном кабинете и получить инструкции как действовать.

Как оформить заявку?

Выбери модель в каталоге



Выбери способ доставки

Выбрать способ получения

Самовывоз

Доставка

Показать на карте

Нажми «Оформить заявку»

Оформить заявку

Шаг 1

Заполни контактные данные
Подпиши СМС-кодом согласие на обработку персональных данных.

Рады видеть вас снова!

Телефон

+7 926 238-76-45

Электронная почта

test@forward.lc

Для чего это нужно?

- Проставляя галочку, я подтверждаю, что ознакомился с [соглашением](#) об использовании простой электронной подписи и согласен с его условиями, в т. ч. для подписания согласия на запрос в бюро кредитных историй.
- Я ознакомился с текстом [согласия](#) и подтверждаю возможность обработки моих персональных данных ООО «Форвард Лизинг»

Продолжить

Шаг 2

Загрузи или сделай фото паспорта и сделай селфи.

Контактные данные

Телефон

+7 *****7645

Электронная почта

test@forward.lc

Фото паспорта и селфи

Для продолжения оформления заявки на смартфоне отсканируйте [QR-код](#) или [получите СМС](#) с короткой ссылкой.

1. Паспорт

Для чего это нужно?



Загрузить имеющееся фото или сделать новое

2. Селфи



Фото, на котором хорошо видно лицо

Начать

Шаг 3

Отправь заявку на рассмотрение.
Подожди всего одну минуту

53

Обрабатываем заявку...

Обычно не более минуты



Шаг 4

Ознакомься с договором и подпиши его СМС-кодом

Ваш договор

Подписать договор онлайн

Я ознакомился с [текстом](#) и подтверждаю свое согласие на осуществление ООО «Форвард Лизинг» взаимодействия с третьими лицами в случае просрочки мною исполнения обязательств по [договору лизинга](#).

Вам отправлено СМС для подписания договора

Код из СМС

1111

Далее

Получить код повторно через 54 секунды

Ввод кода из СМС и нажатие клавиши «Подписать договор» является подтверждением заключения юридически обязательного договора с ООО «Форвард Лизинг», ознакомления и согласия с общим [Правилым лизинга](#). Договор вступает в силу только после получения товара и подписания акта приема-передачи.

Расчет ежемесячного платежа

(133 660 – 47 996) / 12 = 7 139 Р

Мак. 25% ГС
с 15.05.2020
10:50-22:00

Бесплатная замена
через 1 раз в год.

Средств
стоповости в конце
срока договора (не
выполняется при
обмене на
иную модель)

Ежемесячный
платеж

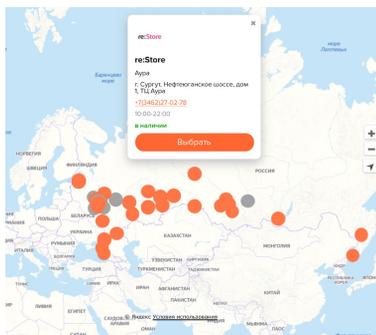
7 139 Р

Сумма платежей за 12 месяцев

85 668 Р

Шаг 5

Выбери магазин на карте и получи штрих код



Договор оформлен

Ссылка на штрих-код и договор также отправлена вам в смс-сообщении. Заказ сформирован.

Для получения устройства покажите паспорт и штрих-код сотруднику магазина.



Пролонгация договора

Если через 12 месяцев покупатель не вернул и не обменял телефон на новый, ему дается 1 месяц на принятие решения что делать дальше с устройством.



Обменять смартфон на новый – сделать Upgrade



Вернуть смартфон



Выкупить его в собственность, заплатив остаточную стоимость одним платежом

Если в течение дополнительного 13-го месяца ни одно действий не произошло, договор автоматически продляется, и оставшаяся сумма разделится на ежемесячные платежи. Платеж останется таким же, как и был в договоре



Информация доступна в договоре



Количество месяцев зависит от размера остаточной стоимости



Новый график оплаты появится в личном кабинете через 30 дней с последней даты платежа прежнего графика.
Покупателю поступит СМС-уведомление



После продления договора покупателю также будут доступны опции возврата и обмена